

Защита при пътуване БАЛАНС

(BG Travel protection BALANCE 1604)

Сигурна защита при пътувания в Европа и света: здравна застраховка за чужбина, застраховка на багаж, медицинско репатриране, отговорност към трети страни.

Застрахователна защита	Застрахователна защита	
	индивидуална	семейна
Спешна централа		
24-часова спешна телефонна централа	включена	
Здравна застраховка за чужбина		
Разходи за болнично и амбулаторно лечение	до 20 000 лв.	до 40 000 лв.
- в това число спешна стоматологична помощ	до 800 лв.	до 1 000 лв.
Медицински транспорт, вкл. амбулаторен самолет	100%	
Отделно връщане		
Репатриране при смърт	100%	
Пътнически багаж (заменя актуалната стойност за до 6 месеца)		
Замяна при повреда/загуба на багаж от превозвача; обир/кражба на багаж	до 600 лв.	до 1 000 лв.
Лична отговорност по време на пътуване		
Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица	до 10 000 лв.	

Макс. продължителност на пътуването: 31 дни

	Премия на ден
Индивидуална, Европа	1,50 лв.
Индивидуална, световна	1,80 лв.
Семейна, Европа	4,40 лв.
Семейна, световна	5,10 лв.

Териториален обхват:

Цял свят: всички държави (с изключение на Северна Корея)

Европа: Европа в географски смисъл, вкл. средиземноморските страни, Йордания, Канарските острови, Мадейра и Руската Федерация.

Условия на закупуване:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

Срок за сключване на застрахователна полица при продукти без отмяна на пътуване:

Застраховката трябва да бъде сключена преди началото на пътуването. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката са идентични, застрахователната защита става активна от 00.00 часа на следващия ден.

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервисна гореща линия:
☎ + 359 2 995 1843
✉ service.bg@allianz-assistance.at

Защита при пътуване БАЛАНС

(BG Travel protection BALANCE 1604)

Общи условия на застраховане

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на www.allianz-assistance.bg. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

Завеждане на щета

Медицинска застраховка в чужбина:

Моля имайте в предвид, че при щети над 600 лева или при хоспитализация е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за направени разходи за медицински услуги (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)
- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Оригинална фактура, издадена от лекаря или болницата (включваща име, дата на раждане на пациента и данни за лечението и диагнозата)
- Медицински резултати, които указват необходимостта от транспортиране на пациента
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Багаж:

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за застраховка на багаж (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg), придружена със списък на предметите в багажа и тяхната марка, възраст, покупна стойност на предметите, (както и прилагане на фактура за покупка, където е възможно)
- Официален доклад от полицейските власти относно щетата, в случай на кражба на багаж

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:
☎ + 359 2 995 1843
✉ service.bg@allianz-assistance.at

Защита при пътуване БАЛАНС

(BG Travel protection BALANCE 1604)

- Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията (P.I.R.) за закъснение или повреда на багаж (срокът за издаване на финален доклад от авиокомпанията/превозвача за потвърждение на загубата е 90 дни)
- Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост
- Билет в оригинал, бордна карта и др.

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на :

АВП П&С С.А.

Клон за България

Отдел за обработка на щети

бул. Христофор Колумб 80, ет.6

София-1592

Tel: + 359 2 980 00 29

E-Mail: service.bg@allianz-assistance.at

24-часова телефонна централа за спешни случаи:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение за морална и практическа подкрепа. Ние ще организираме безопасен медицински транспорт за Вас по всяко време и от всяко място на света. Телефон: **+ 359 2 950 38 50**, факс **+ 43 1 525 03-999**. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен транспорт е необходимо незабавно след настъпване на медицински проблем или събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи на **АВП П&С С.А.** Моля, пригответе удостоверение за застраховката, както и точния адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

Контакт:

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон:**+ 359 2 995 18 43** или на ел. поща claims.bg@allianz-assistance.at

Застраховател:

АВП П&С С.А

(Филиал за България)

Христофор Колумб 80, ет.6

София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ **+ 359 2 980 0029**

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ **+ 359 2 995 1843**

✉ service.bg@allianz-assistance.at