

Защита при пътуване БАЛАНС 1904

(BG Travel protection BALANCE Single/Family 1904)

Сигурна защита при пътувания в Европа и света: здравна застраховка за чужбина, застраховка на багаж, медицинско репатриране и отговорност към трети лица.

Застрахователна защита	Застрахователна защита	
	индивидуална	семейна
Спешна централа		
24-часова спешна телефонна централа	включена	
Здравна застраховка за чужбина		
Разходи за болнично и амбулаторно лечение	до 20 000 лв.	до 40 000 лв.
- в това число спешна стоматологична помощ	до 800 лв.	до 1 000 лв.
Медицински транспорт, вкл. амбулаторен самолет	100%	
Отделно връщане		
Репатриране при смърт	100%	
Пътнически багаж (заменя актуалната стойност за до 6 месеца)		
Замяна при повреда/загуба на багаж от превозвача; обир/кражба на багаж	до 600 лв.	до 1 000 лв.
Лична отговорност по време на пътуване		
Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица	до 10 000 лв.	

Макс. продължителност на пътуването: 31 дни

Териториален обхват	Застр. премия на ден за лица до 65 год.	Застр. премия на ден за лица над 66 год.
Индивидуална, Европа	1,50 лв.	3,00 лв.
Индивидуална, Световна без САЩ и Канада	1,80 лв.	3,60 лв.
Индивидуална, Световна	3,20 лв.	6,40 лв.
Семейна, Европа	4,40 лв.	8,80 лв.
Семейна, Световна без САЩ и Канада	5,10 лв.	10,20 лв.
Семейна, Световна	8,90 лв.	17,80 лв.

Наименование на продукт:

BG Travel Protection Balance Single/Family /age 0-65/ 1904

BG Travel Protection Balance Single/Family /age 66+/ 1904

Териториален обхват:

- **Цял свят:** всички държави (с изключение на Северна Корея)
- **Цял свят без САЩ и Канада:** всички държави без САЩ и Канада
- **Европа:** Европа в географски смисъл, вкл. Средиземноморските страни, Йордания, Канарските острови, Мадейра и Руската Федерация.

Застраховател:

АВП П&С С.А
(клон България)
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
София 1612, България
ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843
✉ office.bg@allianz.com

Защита при пътуване БАЛАНС 1904

(BG Travel protection BALANCE Single/Family 1904)

Семейна тарифа:

В семейната застраховка могат да бъдат включени максимум 2 възрастни и 5 непълнолетни лица, независимо от степента на родство, които трябва да бъдат посочени поименно като съвместно застраховани лица в полицата

Условия на закупуване:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването от България. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

Срок за сключване на застрахователна полица:

Застраховката трябва да бъде сключена преди началото на пътуването от България. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката са идентични, застрахователната защита става активна от 00.00 часа на следващия ден.

Общи условия на застраховане

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на www.allianz-assistance.bg. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

Завеждане на щета

Медицинска застраховка в чужбина:

Моля имайте в предвид, че при щети над 600 лева или при хоспитализация е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за направени разходи за медицински услуги (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)
- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Оригинална фактура, издадена от лекаря или болницата (включваща име, дата на раждане на пациента и данни за лечението и диагнозата)
- Медицински резултати, които указват необходимостта от транспортиране на пациента
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Застраховател:

АВП П&С С.А
(клон България)
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
София 1612, България
ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843
✉ office.bg@allianz.com

Защита при пътуване БАЛАНС 1904

(BG Travel protection BALANCE Single/Family 1904)

Отделно връщане:

Моля, имайте в предвид, че е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи

Багаж:

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
 - Потвърждение за резервация на пътуването
 - Попълнена форма за застраховка на багаж (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg), придружена със списък на предметите в багажа и тяхната марка, възраст, покупна стойност на предметите, (както и прилагане на фактура за покупка, където е възможно)
 - Официален доклад от полицейските власти относно щетата, в случай на кражба на багаж
 - Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията (P.I.R.) за закъснение или повреда на багаж (срокът за издаване на финален доклад от авиокомпанията/превозвача за потвърждение на загубата е 90 дни)
 - Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост
 - Билет в оригинал, бордна карта и др.
- Допълнителни документи:
- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
 - Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на :

АВП П&С С.А.

Отдел за обработка на щети
бул. Цар Борис III, 19Б ет.12
София 1612
Tel: + 359 2 980 00 29
E-Mail: claims.bg@allianz.com

24-часова телефонна централа за спешни случаи:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение за морална и практическа подкрепа. Ние ще организираме безопасен медицински транспорт за Вас по всяко време и от всяко място на света. Телефон: + 359 2 950 38 50, факс + 43 1 525 03-999. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен транспорт е необходимо незабавно след настъпване на медицински проблем или събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи на **АВП П&С С.А.** Моля, пригответе удостоверение за застраховката, както и точния адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

Контакт:

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон: + 359 2 995 18 43 или на ел. поща office.bg@allianz.com

Застраховател:

АВП П&С С.А.
(клон България)
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
София 1612, България
ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843
✉ office.bg@allianz.com

Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен трудов договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации /отказ от отпуск, пешно повикване, връщане на повиквателна и др./

- 2.5. Неправомерен отказ от издаване на виза от компетентната институция
- 2.6. Връщане на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.
- 2.7. Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.
- 2.8. Неуспешно полагане на зрелостен изпит
- 2.9. Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заверени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица (за една полицата е възможно посочването само на 1 рисково лице). За групови полицы с над 16 застраховани лица не е възможно посочване на рисково лице. Партньорите се третираат като съпрузи. Важат посочените в точка 1.2.1. на ОУЗ за всички раздели изключения за горепосочените лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- 2.10. Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани заедно в една полицата при АВП П&С С. А., то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от причините съгласно точки 2.1. до 2.9. настъпят само за едно от тези 7 лица.

3. Специални изключения

Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели, не е налице застрахователна защита и в следните случаи:

- 3.1. ако туристическата фирма анулира договора;
 - 3.2. за събития и болести, предизвикани от злоупотреба с алкохол или наркотици;
 - 3.3. ако дадено събитие или страдание вече е настъпило или е било очаквано в момента на сключване на застраховката;
 - 3.4. за планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса;
 - 3.5. ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичането на лечението или на дадена терапия;
 - 3.6. в случай на съгласие за лечение.
- ### 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие
- Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 4.1. След настъпване на основаващо се на здравословни причини застрахователно събитие, **мястото на което е направена резервацията (напр. туристическото бюро или агенция) и застрахователят трябва да бъдат писмено уведомени в рамките на 48 часа или на два работни дни**, за да има възможност застрахователят да привлече като свидетел доверен лекар за оценка на щетата.
 - 4.2. Застрахованият е задължен, незабавно след като бъде поканен да се подложи на преглед от доверения лекар.
 - 4.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - изцяло попълнено Уведомление за щета;
 - потвърждение на резервацията от туроператора;
 - сторнирана фактура и таблица с анулиционната политика на туроператора;
 - подробна медицинска документация, вкл. медицинска предистория на случая на заболяване (напр. здравен картон на пациента, документация за лечението, резултати от експертизи);
 - болничен лист;
 - медицински картон на майката и детето;
 - смъртен акт, документ за родство (напр. брачно свидетелство, акт за раждане);
 - доказателство за съжителство с адресна карта или др.;
 - молба за развод/ прекратяване на трудов договор и т.н.;
 - удостоверение от училище, свидетелство за завършване, свидетелство за положена матура

Прекъсване на пътуването

1. Застраховани разходи

- 1.1. Разходи за резервации, неизползвани туристически услуги (напр. хотел, кола под наем, обиколка). Денят на отпътуване респ. денят на настъпване на застрахователното събитие се счита като използван ден от пътуването или наемането.
- 1.2. Евентуалните компенсационни обезщетения, извършени директно към застрахования, се удържат от претенциите към АВП П&С С. А. съгласно точка 1.1.
- 1.3. Не се компенсират разходите за резервирано връщане.

2. Застрахователни събития

- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването;
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка при отмяна на пътуване под точка 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9., и са причина за прекъсване на пътуването.

3. Специални изключения

Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички клаузи, както и специалните изключения в т. 3 от Клауза „Застраховка при отмяна на пътуване“.

4. Действия при настъпване на застрахователно събитие

Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:

- 4.1. в случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - удостоверение от наемодателя/екскурзовода за прекъсването на пътуването;
 - удостоверение от туроператора за туристически услуги, които не могат да бъдат компенсирани;
 - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за прекъсване на пътуването, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
 - смъртен акт;
 - други официални заключения;
 - болничен лист от здравната каса

Отделно връщане

1. Застраховани разходи

- 1.1. допълнителните разходи за връщане при преждевременно или закъсняло връщане на застрахованото лице от чужбина, според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, ако връщането е включено в застрахователния договор.

2. Застрахователни събития

- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването. Също така и събития в съответствие с т.6.1.13. от общи условия на застраховане валидни за всички раздели, ако е застрашена физическата безопасност на застрахованото лице.
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка отмяна на пътуване под точки 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9.
- 2.3. Застрахователно събитие съществува също за до 7 лица, които са резервирали и застраховали заедно своето пътуване, ако едно от събитията настъпи само за едно от тези лица.

3. Специални изключения

Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички раздели, както и тези в раздел застраховка при отмяна на пътуване.

4. Действия при настъпване на застрахователно събитие

Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели, като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции, е валидно както следва:

- 4.1. В случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за връщане, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
 - смъртен акт;
 - други официални заключения;

- болничен лист от здравната каса;
- билети за отделно връщане, бордова карта и т.н. в оригинал

Здравна застраховка за чужбина и застраховка при злополука (при пътуване)

1. Застрахователни събития

- 1.1. Застрахования съгласно лимита на покритие на застрахователния пакет са:
 - непредвидено и акутно заболяване в чужбина
 - непредвидено и акутно влошаване на съществуващо заболяване в чужбина

2. Какво се разбира под злополука?

За злополука по смисъла на договора се счита случайно и независимо от волята на застрахования събитие, което оказва внезапно слъщно механично влияние върху неговото тяло и има за последствие телесно увреждане или смърт на застрахования. За злополуки се считат също:

- 2.1. разтяганя на сухожилия, скъсвания на мускули и сухожилия;
 - 2.2. отравания или химически изгаряния, поемане или вдихване на отровни и разяждащи вещества, течности или газове;
 - 2.3. удавяне.
- ### 3. Застраховани разходи
- 3.1. Застрахования са необходимите разходи за лекари, транспорт на болни, болничен престой и медикаменти при злополука или настъпило остро заболяване в чужбина.
 - 3.2. Разходи за еднократно необходимия медицински транспорт на болен за стационарно или амбулаторно лечение в най-близката болница в чужбина и обратно до мястото на настаняване.
 - 3.3. Разходи за оказване на помощ, издирване и спасяване.
 - 3.4. Аварийен транспорт / транспорт до родината

- 3.4.1. Транспорт до родината при медицинска необходимост (вкл. медицински самолет, ако е необходимо). Ако медицинското обслужване на място не е достатъчно и застрахованият може да бъде транспортиран със съгласието на лекуващия лекар на друго място, медицинският ръководител на АВП П&С С. А. поема организацията и провеждането на транспорта до родината.

- 3.4.2. Транспорт до родината без медицинска необходимост (без медицински самолет). По желание на застрахования или на застрахователя при стационарен престой в болница от повече от 3 дни, ако възможността за пътуване бъде потвърдена от лекар, застрахованият се транспортира до родината, ако транспортът може да бъде извършен без медицински самолет.

- 3.4.3. Транспортът до родината се извършва от страната на постоянното местожителство /респ. България/. Конкретната форма на обратния транспорт се избира от застрахователя според медицинската необходимост.

- 3.4.4. Не се приемат претенции за аварийен транспорт и транспорт до родината, ако застрахованият получи обратно разходите за аварийния транспорт от трета страна или сам организира транспорта. Ако обаче бъде извършен транспорт, застрахованият отстъпва всички свои претенции към други застрахователи на АВП П&С С. А.

- 3.5. Допълнителни разходи за пристигане на близък човек. При престой в болница, продължаващ повече от 5 дни, по желание на застрахования АВП П&С С. А. поема разходите за пристигане и връщане (без разходи за ношувки) на близък човек на застрахования до населеното място на болницата, в която се осъществява престоя, или разходите за ношувки респ. разходите за промяна на резервацията (според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване) на пътуващо със застрахования лице при закъсняло връщане до една седмица.

- 3.6. Репатриране на тяло в случай, че застрахованото лице почине по време на пътуването или като допълнение погребение на мястото на настъпване на смъртта в чужбина, включително допълнителни разходи за пристигане на роднини до мястото на погребение в чужбина.

4. Смърт и трайна загуба на трудоспособност /причинени от злополука/

- 4.а. Инвалидност
При инвалидност се компенсира изчисленото съгласно следващите принципи обезщетение, ако застрахованият има трайно увреждане на здравето след изтичане на една година след злополуката.

Като предварително условие се изисква провеждане на лечение/терапия в рамките на 6 последователни месеца с цел минимизиране на последствията от злополуката.

Обезщетението се изчислява според степента на инвалидност и договорената застрахователна сума. Общата сума, изплатена при застрахователни събития, за няколко части на тялото или органи се ограничават до застрахователната сума.

- 4.а.1. Степен на инвалидност при пълна загуба или пълна непригодност /трайна нетрудоспособност/:

- ръка от раменната става	70%
- ръка до над лакътната става	65%
- ръка под лакътната става или китка	60%
- палец	20%
- показалец	10%
- други пръсти на ръката	5%
- крак до над средата на бедрото	70%
- крак до средата на бедрото	60%
- крак до средата на подбедрицата или стъпало	50%
- големият пръст на крака	5%
- други пръсти на краката	2%
- загуба на зрението на едното око	30%
- загуба на зрението на двете очи	100%
- ако зрението на другото око преди настъпване на застрахователния случай е било вече загубено	60%
- загуба на слуха на едното ухо	15%
- загуба на слуха на двете уши	60%
- ако слухът на другото ухо преди настъпване на застрахователния случай е бил вече загубен	30%
- загуба на вкусовите възприятия	5%

Обезщетение се изплаща при нетрудоспособност от мин.1% или мин.50%, според избрания застрахователен продукт.

- 4.а.2. При частична загуба или частична непригодност /временна нетрудоспособност/ се приема съответно по-ниска степен на инвалидност.

- 4.а.3. При непосочените горе случаи се извършва определяне на степента на инвалидност по аналогия с горните проценти.

- 4.а.4. Влошаване на получените увреждания от злополуката, поради известни преди сключване на застраховката телесни недостатъци не е основание за изплащане на по-високи суми при инвалидност. Ако болестите или недъзите, които са били налице още преди злополуката, оказват влияние на последствията от злополуката, следва да бъде намалена застрахователната сума или относителният дял на заболяването или недъга.

- 4.б. Смърт на застрахования

- 4.б.1. Ако застрахованият почине поради една от горепосочените злополуки или в рамките на пет години след злополуката вследствие на нея, застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно договора. Изплащането на обезщетението при смърт на застрахования, при липса на друго писмено разпореджение на застрахования, се извършва на законните наследници след представяне на удостоверение за наследници. Преди изплащане на застрахователна сума за смърт на Застрахования, се приспадат вече изплатените суми за трайна нетрудоспособност, в резултат на същото събитие.

- 4.б.2. Ако смъртта настъпи по причина на злополуката в рамките на една година след злополуката, застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за нетрудоспособност.

- 4.б.3. Ако застрахованият почине не по причина на злополуката, а вече е била предявена претенция за застрахователно обезщетение за нетрудоспособност, степента на нетрудоспособност трябва да се определи въз основа на последната направена лекарска експертиза.

5. Изплащане на застрахователно обезщетение при трайна нетрудоспособност

След като документите, които са необходими за доказване на злополуката и последствията от същата, както и експертното решение на Териториална експертна лекарска комисия, респективно на Национална експертна лекарска комисия, удостоверяващо трайната загуба на трудоспособност на Застрахования, бъдат предоставени на Застрахователя, застрахователят е задължен, в рамките на три месеца да обяви дали и в какъв размер застрахованият има право на обезщетение.

6. Срок на застраховката

Ако поради последствията от злополуката или заболяването в чужбина е налице неспособност на застрахования за транспорт до родината, задължението за предоставяне на услуги отпада 2 месеца след настъпване на застрахователното събитие.

7. **Как се изчислява застрахователното обезщетение на застрахования, ако разходите за лечение са застраховани и на друго място?**
Ако има налични няколко застраховки при лицензирани дружества, те се изплащат еднократно.

8. Специални изключения

Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита в следните случаи:

- 8.1. повод за пътуването е лечение или други оздравителни мерки, предписани от лекар, както и случаите, в които необходимостта от таква е била известна или очаквана преди сключването на застраховката и/или началото на пътуването;
 - 8.2. използване на местните дадености за лечение (напр. курорти);
 - 8.3. лечения за разхубавяване или отслабване;
 - 8.4. събития в следствие на състояния на умора и изтощение;
 - 8.5. бременност, раждане след 36 седмици от бременността, прекъсвания на бременността или лечения вследствие на мерки за предотвратяване от бременност;
 - 8.6. зъболечение за консервиране и протезиране или лечения, които не служат за първична помощ за непосредствено облекчаване на болката;
 - 8.7. поставяне на помощни средства (напр. очила, протези и т.н.);
 - 8.8. ваксинации, лекарски експертизи и заключения;
 - 8.9. събития, възникващи при упражняване на професионална ръчна дейност или военна служба;
 - 8.10. контролни прегледи, допълнително лечение и терапия;
 - 8.11. допълнителни разходи или специални услуги (напр. телефон, TV и т.н.) в болницата;
 - 8.12. разходи за телефон или такси на застраховани или на придружаващите го лица (изключение – транспорт на болен съгласно точка 3.2.);
 - 8.13. допълнителни хотелски разходи или такси на придружаващите лица (изключение – т. 3.5.);
 - 8.14. разходи за карантина;
 - 8.15. оздравително лечение и обратен транспорт на болен във връзка със злоупотреба с алкохол или наркотици;
 - 8.16. увреждане на здравето, предизвикано от летене с всякакъв вид летателни апарати, освен ако застрахованият не използва като пасажер разрешен за граждански полети моторен или реактивен самолет;
 - 8.17. практикуване на екстремн спорт (Достигане на крайни спортни граници, в смисъл на извънредно техническо, логистично, физическо или психическо предизвикателство за спортста, което е свързано с висок риск за живота и здравето), скокове с парашут или подобни; екстремни високопланински преходи без лицензиран планински водач, дейности над 6 000 м и таква, което не са включени в пакетно пътуване, експедиции, спортни дейности в бурни двествени води;
 - 8.18. управление на моторни превозни средства, когато застрахованият не притежава предписаното разрешително за управлението им (шофьорска книжка);
 - 8.19. подводни турове без документ за способност за съответната дълбочина;
 - 8.20. смърт или инвалидност, която настъпва след повече от 5 години след злополучното събитие.
- 9. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели, като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции е валидно както следва:
- 9.1. Застрахованият е задължен, във всеки случай, който би довел до претенции за застрахователни услуги, да прибегне колкото е възможно по-скоро до лекарска помощ и да следва указанията на лекаря.
 - 9.2. Незабавно известване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при необходим стационарен престой, респ. заболявания, които изискват многократно амбулаторно лечение. При неизвършено уведомление и надвишаване на разходите от 600 лв. застрахователят си запазва правото на удържи – в зависимост от размера на признатите разходи.
 - 9.3. При смърт на застрахования, дори и ако вече е съобщено за злополуката, трябва да се съобщи за настъпилата смърт, така че преди погребението да може да бъде направена аутопсия.
 - 9.4. Застрахованият е задължен след настъпване веднага да се подложи на преглед от доверен лекар.
 - 9.5. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полица),
 - потвърждение на резервацията на туроператора,
 - лекарско заключение (с име на пациента, диагноза, данни за лечението, продължителност и степен на загуба на трудоспособност или инвалидност);
 - оригинална фактура от лекаря или от болницата с име на пациента, дата на раждане както и диагноза и данни за лечението;
 - лекарски експертизи, в които се потвърждава необходимостта от транспорт на болни;
 - други фактури или оригинални отчетни документи, за които се иска компенсация;
 - смъртен акт

Застраховка на пътнически багаж

1. **Застрахователни събития**
Взетите в началото на пътуване и декларирани, съгласно правилата за влизане в страната, или придобити по време на пътуването, вещи за лично ползване по време на пътуване, при
 - кражба и отнемане, ако в рамките на 48 часа е съобщено за кражбата на съответните полицейски органи;
 - увреждания - при доказано престъпно чуждо влияние от страна на трети лица;
 - загуба по време на транспортиране в сферата на отговорност на трети лица, ако има налично потвърждение от причинителя;
 - закъсняла доставка на мястото на почивката от ангажирана с превоза транспортна фирма от обществения транспорт.
2. **Определение за цени предмети**
Цени предмети в частност са:
 - 2.1. Предмети, изработени с или от благороден метал, скъпоценни камъни или перли.
 - 2.2. Часовници, накити, кожи и кожени изделия
 - 2.3. Електрически, електронни и оптични уреди (вкл. мобилни телефони) с техните принадлежности, в частност фотографско оборудване, оборудване за запис и възпроизвеждане на видео и звук, компютри от всякакъв вид.
3. **Застраховани разходи / покрития**
При условията на точка 6
 - при пълно изгубване или пълно унищожение - стойността в момента на щетата (виж точка 4), но не повече от цената на придобиване;
 - при повредени вещи - ремонтните разходи, ако те не надвишават стойността на вещта в момента на щетата, с приспадане на остатъчната стойност, но максимум разходите в момента на придобиване без остатъчната стойност.
 - при закъсняла доставка на багажа на мястото на почивката от повече от 12 часа - разходите за набавяне на вещи от първа необходимост (вижте точка 6.7.).
4. **Стойност в момента на щетата**
Стойността в момента на щетата съответства на цената за придобиване на застрахованите предмети, с приспадане на стойността поради остаряване и употреба.
 - 4.1. Стойността в момента на щетата се изчислява както следва:
 - 4.1.1. С писмено доказателство за стойността или собствеността

- 0-6 месеца	100%
- 6 месеца -1 година	80%
- всяка следваща започнала година	минус 10 %
 - 4.1.2. Без писмено доказателство за стойността или собствеността

- 0-6 месеца	80%
- 6 месеца -1 година	70%
- всяка следваща започнала година	минус 10%
 - 4.2. При електронни уреди се приема завишена загуба на стойност (според моментната стойност на уреда, а не от стойността при покупката) в зависимост от технологичния прогрес.
 - 4.3. Козметика, парфюм, медикаменти, предмети за употреба – изчисляват на стойността в момента минус 50%.
5. **Застрахователни събития при определени предпоставки**
 - 5.1. Цени предмети съгласно точка 2 са застраховани само, ако
 - бъдат носени и съхранявани лично (в контакт с тялото или зрителен контакт), така че да не е възможно отнемането им от трети лица без преодоляване на препятствие;
 - има доказателство, че са предадени за съхранение на фирма за съхранение или охраняван гардероб (напр. документ за съхранение) или
 - се съхраняват в затворено, достъпно не за всеки помещение, при използване на всички налични обезопасителни приспособления (сейфове, шкаfoве). Чанти от какъвто и да било вид, куфарчета за козметика и дипломатически куфарчета, куфари и други подобни хранилища не се считат за сигурно съхранение. Във всеки случай видът на съхранението трябва да съответства на стойността на имуществото (напр. сейф).
 - 5.2. Цените предмети съгласно точка 2 не са застраховани по време на транспорт в сферата на отговорност на трети лица и при кражби от моторни превозни средства.
 - 5.3. Спортните съоръжения и транспортни средства от всякакъв вид са застраховани само по време на превоза от транспортна фирма на обществения транспорт. Моля вземете под внимание изключенията съгласно точка 7.3.
 - 5.4. Кражбите от моторни превозни средства или лодки са застраховани само, ако се докаже, че са се случили във времето от 6.00 до 21.00 часа. Изключение правят кражбите от моторни превозни средства в охранявани гаражи. Друга предпоставка е пътническият багаж да се намира в добре затворен и заключен багажник. Ако няма наличен багажник, съхранението не трябва да е видимо отвън.
 - 5.5. Кражбите от каравани извън къмпинги не са застраховани.

6. **Ограничени застрахователни услуги покрития**
 - 6.1. Разходи за повторно набавяне за официални документи и чекове макс. 10% от застрахователната сума.
 - 6.2. Помощни зрителни средства (очила и контактни леци) и други помощни средства за протезиране (напр. инвалидни колички, слухови апарати и т.н.) макс. 20% от застрахователната сума.
 - 6.3. Шети от счупване (с изключение на куфари) макс. 10% от застрахователната сума.
 - 6.4. Мобилни телефони: действително заплатената за телефона сума макс. 100 лв.
 - 6.5. Общо за застрахованите ценни предмети съгласно точка 2. - до 50% от застрахователната сума.
 - 6.6. При кражба от моторно превозно средство общо за застрахованите предмети – до 50% от застрахователната сума.
 - 6.7. При закъсняла доставка на багажа на мястото на почивката с повече от 12 часа, за набавяне на вещи от първа необходимост, или такси за наемане – до 10% от застрахователната сума. За закъсняла доставка на багаж на летище в родната не се дължи обезщетение. Не могат да бъдат поети разходите за допълнителна доставка на закъснялия багаж или за прибирането му от определено място.
 - 6.8. Ако багажът бъде деклариран окончателно като загубен, вече извършената компенсация за набавяне на необходимите вещи на мястото на почивката се удържа от застрахователното обезщетение. Разходите за такси и телефон не са застраховани.
7. **Специални изключения**
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели не е налице застрахователна защита за:
 - 7.1. Пари в наличност, банкноти, кредитни карти, ключове, билети, сбирки от пощенски марки или монети, ценни свидетелства и документи, благородни метали, отделни скъпоценни камъни, стоки за търговия и предмети с предимно художествена и ценителска стойност, инструменти и уреди/предмети, служещи за упражняване на професия, музикални инструменти, принадлежности, инструменти и резервни части за моторни превозни средства, медицински уреди, оръжия, софтуер за електронна обработка на данни, предплатени карти за мобилни оператори или бонусни споразуимия или ваучери за разговори, такси за блокиране и за нова регистрация при загуба на мобилен телефон.
 - 7.2. Предмети върху или в незаключени превозни средства, лодки и чанти или куфари на мотоциклети и велосипеди и тяхното съдържание, ако тези чанти/куфари са оставени върху превозното средство.
 - 7.3. Автомобили, мобилни къщи, каравани, моторни и патноходни лодки, спортни уреди и спортно оборудване с обща стойност над 1 000 лв. (с изключение на застрахователни пакети за гольф турове), мотоциклети, летателни апарати, ръчни и паралелари, делтапланири, както и съответните принадлежности или резервни части и специално оборудване.
 - 7.4. Шети, предизвикани преднамерено или поради небрежност. Небрежност е налице във всеки случай, когато е настъпила кражба поради недостатъчен контакт с тялото или зрителен контакт.
 - 7.5. Шети поради недостатъчна или повредена опаковка или неправилно съхранение.
 - 7.6. Шети, които се дължат на забравяне, оставяне на погрешно място, загубване или изпускане.
 - 7.7. Шети поради износване, както и шети, причинени поради развалящи се стоки, изтичащи течности или влияние на атмосферните условия.
 - 7.8. Шети, които са причинени непосредствено или посредствено от военни събития, размирици, мародерства, постановление на инстанции или стачки.
 - 7.9. Шети, които се покриват от друга застраховка
 - 7.10. Косвени шети впоследствие на дадено събитие (напр. такси за блокиране за пътнически средства или мобилни телефони).
8. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/ е необходимо следното:
 - 8.1. Щетите, настъпили при съхранение от транспортна фирма или фирма за съхранение, трябва да бъдат съобщени незабавно и за това трябва бъде издадено удостоверение.
 - 8.2. При шети, които не могат да бъдат разпознати веднага, незабавно след откриването им от превозвача трябва да се изиска оглед и удостоверение на щетата. Трябва да бъдат спазени съответните срокове за рекламации и претенции на фирмите.
 - 8.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полица);
 - потвърждение на резервацията на туроператора,
 - изцяло попълнен формуляр за щетата за пътническия багаж с изброяване на съдържанието на багажа с данни за възрастта, марката, цената на придобиване (с доказателство за стойността или фактура в оригинал, ако има такава);
 - оригинал на удостоверение или служебна бележка, от съответните полицейски органи за тяхното своевременно уведомяване при бибр или кражба;
 - оригинал на съобщението за нанесени шети от авиолинията или от превозвача (окончателно потвърждение на загубите на авиокомпанията или на превозвача се издава най-късно 90 дни след събитието с причинена щета) при увреждане или закъсняло предаване на багажа;
 - оригинални фактури или оригинални отчетни документи за покупки, касаещи замяна;
 - оригинален самолетен билет или бордова карта.

Лична отговорност по време на пътуване

1. **Застрахователни събития**
Налице е застрахователно събитие, ако по време на своето пътуване застрахованият причини шети на чужди вещи или лица и към него бъдат повдигнати претенции за обезщетение и по-специално:
 - 1.1. свързани с ежедневни рискове, с изключение на рискове, произтичащи от упражняването на производствена, професионална или търговска дейност;
 - 1.2. касаещи съхранение и използване на велосипеди;
 - 1.3. свързани с непрофесионално упражняван спорт (с изключение на лов);
 - 1.4. възникващи поради случайно използване, но не и съхранение на електрически или патноходни лодки;
 - 1.5. възникващи поради съхранение и използване на други – недвижимостни с мотор – водни транспортни средства;
 - 1.6. при използване на жилищни или други помещения, наети за частни цели.
2. **Персонални и материални щети**
 - 2.1. Убийство, телесни наранявания или увреждане на здравето на хора.
 - 2.2. Увреждане или унищожаване на материално имущество.
3. **Застраховани разходи**
 - 3.1. Задължения на застрахования за обезщетяване на причинени от него шети, в резултат на настъпило застрахователно събитие, поради законови правила за деликтна отговорност
 - 3.2. Разходите за установяване и защита при отговорност за обезщетение предявена от трети лица.
 - 3.3. Компенсацията за щета/събитие е ограничена до максималната застрахователна сума, дори ако отговорността се носи от няколко застраховани лица.
4. **Кои щети са застраховани само при определени предпоставки?**
Претенции за компенсация на основателни искове за вреди и загуби в чужбина са налице само тогава, когато ищецът може да ги приведе в изпълнение в имуществото на застрахования.
5. **Специални изключения**
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
 - 5.1. ако изсъсването и уреждането на щетата или изпълнението на други задължения на АВП П&С С. А. бъдат възпрепятствани от държавната власт, трети лица или застрахования;
 - 5.2. за претенции поради противозаконни и предумишлени действия или действия, причинени поради груба небрежност;
 - 5.3. за задължения за обезщетяване при шети, които застрахованият или действащи от негово име лица причиняват поради съхранение и използване на летателни апарати и уреди и моторни превозни средства от всякакъв вид;
 - 5.4. за шети, които застрахованият причинява на себе си или на своите близки (брачен партньор, партньор в живота), родители, роднини по сватовство (тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетове или поименно посочени в полицата лица или на застрахован от същия застрахователен договор;
 - 5.5. за шети, които застрахованият причинява при спортни състезания;
 - 5.6. за шети поради амортизация, износване и прекомерно натоварване;
 - 5.7. за щети по вещи, които застрахованият е отдал или взел под наем, под аренда или на съхранение;
 - 5.8. за щети поради замърсяване или увреждане на околната среда;
 - 5.9. за щети по вещи, които възникват по или с щета при или в следствие на използване, транспортиране, обработка или други дейности;
 - 5.10. при предаване на заброяване от застрахования.
6. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - застрахованият е задължен:
 - 6.1. да изпълни назначението от застрахователя юрист (защитник, адвокат), да му предостави цялата необходима информация и да му предостави воденото на съдебното дело;

- 6.2. да упълномощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
- 6.3. Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да задвижи всички необходими процесуални действия.
- 6.4. Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

Защита при закъснение

1. **При отпътуване със закъснение към мястото на почивката**
 - 1a. Застрахователни събития
Закъснение не по своя вина за отпътуването/на полета от родината в рамките на резервираното пътуване
 - поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекаване на полети на летището;
 - при закъсняло лично/самостоятелно/ пристигане на летището/пристището поради злополука с личния автомобил.
 - 1b. Изключения
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
 - ако дадено събитие се дължи на причинени от атмосферни влияния събития
 - при претоварване на транспорта (напр. задръствания).
 - 1c. Застраховани разходи
Застраховани са разходите за закъснялото директно пътуване на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
2. **При пристигане със закъснение в родината**
 - 2a. Застрахователни събития
Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи първоначалният план то да бъде без нощувка.
 - 2b. Застраховани разходи
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходимата нощувка вкл. храна (макс. 100 лв., на човек).
3. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията по ОУЗ валидни за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/, следните документи трябва да бъдат изпратени до застрахователя
 - удостоверение за застраховката (полица);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
 - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
 - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
 - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
 - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополуката;
 - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

Оказване на съдействие

1. **Предмет на оказване на съдействие**
При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:
 - 1.1. Заболяване/злополука
 - 1.1.1. Амбулаторно лечение
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
 - 1.1.2. Престой в болница
Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
 - телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на място,
 - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
 - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
 - 1.2. При смърт на застрахования.
Допълнително: застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населено място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
 - 1.3. Загуба на платажни средства за пътуването
При загуба на платажни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представяващата интересите на застрахования банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представяваща интересите на застрахования.
 - 1.4. Загуба на документи за пътуването
При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
 - 1.5. Мерки на съдебно разследване
Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

Осигуряване на собствения дом

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
За да могат да бъдат предявени претенции за услугите на Домашен асистанс, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще предприеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифицирани майстори, ключари и други обществени или частни доставчици на услуги.
Налице е аварийна ситуация
 - при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
 - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.
2. **Застраховани лица**
Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.
3. **Валидност на застраховката**
Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
4. **Кога е валидна застраховката?**
Претенциите за застрахователни услуги по Домашен асистанс са налице по време на срока на застрахователния договор.
5. **Застраховани услуги**
 - 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори
При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифицирани майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. 1 000 лв., – за застрахователен случай:
 - техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газовата, водната и отоплителната инсталация;
 - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
 - отводнителни услуги;
 - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
 - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
 - стъклар при счупване на външно остъкляване;
 - фирми за полагане на тръби при запущвания на тръбопроводната система.
 - 5.2. Отоплителен уред под наем
При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-

- 5.3. часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
Ключар
При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или замаяната на загубените или откраднати ключове и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.4. Служби по преместването и аварийно съхранение
Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитието с причинена щета и обезвядването на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (спедиторски) и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
6. **Отговорност**
Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
7. **Специални изключения**
Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните шети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя: Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.
- 7.1. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
- 7.2. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
8. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

Автоасистанс в Европа

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществен и частен транспорт и взема решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
2. **Застраховани превозни средства**
Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седящи места, на възраст до 10 години считано от дата на първа регистрация, които не се използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
3. **Застраховани лица**
Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
4. **Валидност на застраховката**
Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
5. **Застраховани услуги**
 - 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене
Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща следните услуги:
 - помощ на място или аварийното теглене (вкл. вземане) до най-близкия подходящ гараж
 - необходими резервни части
 - разходи за съхранение на превозното средство в гаража
 - разходи за предаване за скрап
 - 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома
Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
 - доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влака 1. класа или полет в Economy Class;
 - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде прибрано ремонтираното превозно средство;
 - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
 - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
 - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
 - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
6. **Изключения**
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако
 - възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
 - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
7. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение

Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Защита при пътуване „Баланс Индивидуална/Семейна 1904“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Защита при пътуване „Баланс Индивидуална/Семейна 1904“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите свързани със застрахователния договор /продуктово описание, общи условия, застрахователна полица/.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Помощ при пътуване „Баланс Индивидуална/Семейна 1904“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития са описани в полицата и прилежащата към нея информация.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение;
- ✓ Разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Медицински транспорт, вкл. амбулаторен самолет;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Обир или кражба на багаж на застрахования;
- ✓ Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица;



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахования понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение - до 20 000 лв. при Индивидуална / до 40 000 лв. при Семейна;
- ! Медицински транспорт, включително амбулаторен самолет – 100%;
- ! Репатриране при смърт на застрахования, транспорт на тленни останки – 100%;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, обир/кражба на багаж - до 600 лв. при Индивидуална/до 1000 лв. при Семейна;
- ! Отговорност за нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица – до 10 000 лв.;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра, Руска федерация и Йордания при избран обхват „Европа“
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят при избран обхват „Световна“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят без САЩ и Канада при избран обхват „Световна без САЩ и Канада“;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия, или страни посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полицата и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за полиците започва от 00:00 часа на датата на отпътуване и приключва в 24:00 часа на датата на връщане, както е посочено в полицата;
- ✓ Ако датата на издаване на застрахователната полица и датата на отпътуване съвпадат, застрахователното покритие започва в 00:00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на пътуването;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 31 последователни дни. Не се допуска сключването на последователни полици за едно и също лице с цел получаване на по-дълъг застрахователен период от упоменатия;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Защита при пътуване „Баланс Индивидуална/Семейна 1904“ може да бъде променен или прекратен от застрахования единствено преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователния период/. Не се допуска промяна или прекратяване на полицата след началото на застрахователния период;

Обща информация и идентификационни данни на застрахователя

АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria

ЕИК: 202091075

ДДС: BG202091075

МОЛ: Ерик Хойзел

Адрес: бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“

Предмет на дейност в следните области на застрахователното дело:

- > 1 злополуки
- > 2 болест
- > 8 пожар и природни бедствия
- > 9 други щети, нанесени на имущества
- > 13 обща гражданска отговорност
- > 15 гаранция
- > 16 различни финансови загуби
- > 18 помощ

Чуждестранен търговец: АВП П&С С.А. /AWP P&C S.A./

Правна форма: акционерно дружество

Предмет на дейност: Застрахователна компания

Регистър: Търговски съд на Париж, Франция

Номер на регистрация: 519 490 080

Представител: Реми Грение

Държава: Европейски съюз

Контакти за предявяване на застрахователни претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 980 00 29

Е: claims.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби, молби, оплаквания или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: 02 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия по финансов надзор

Ул. „Будапеща“ 16, София 1000, България

Отдел „Деловодство“

Т: 02 9404 999

Е: delovodstvo@fsc.bg

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти във връзка с Общ регламент за защита на личните данни /GDPR/:

Е: dataprotection.azpbq@allianz.com