

Комбинирана защита при пътуване

(BG Trip Protection Combined 1505)

Иновативен продукт, съчетаващ защита при отмяна на пътуване и туристическа застраховка с оптимално покритие.

Застрахователна защита	Индивидуална	Семейна
Защита при отмяна на пътуване <i>(в зависимост от избраната ценова схема)</i>		
Анулиране на пътуване	до 1 000 лв. (Европа) до 3 000 лв. (Световна)	до 2 000 (Европа) до 6 000 лв. (Световна)
Здравна застраховка		
Разходи за болнично и амбулаторно лечение	до 20 000 лв.	до 40 000 лв.
- в това число спешна стоматологична помощ	до 800 лв.	
Медицински транспорт, вкл. амбулаторен самолет	100%	
Отделно връщане		
Репатриране при смърт	100%	
Пътнически багаж <i>(стойност на придобиване за до 6 месеца)</i>		
Замяна в случай на повреда/ загуба на багаж от превозвача; обир/кражба на багаж	до 200 лв.	до 400 лв.
Лична отговорност по време на пътуване		
Щети по имущество или телесна повреда	до 10 000 лв.	до 20 000 лв.

Индивидуална Европа	Застрахователна премия в лв. за пътуване:				
	до 4 дни	до 8 дни	до 10 дни	до 15 дни	до 31 дни
Стойност на пътуването в лв. (Застрахователно покритие)					
до 200	13	21	25	34	65
до 400	19	26	30	40	70
до 600	24	32	36	45	76
до 800	30	38	41	51	81
до 1 000	36	43	47	57	87

Семейна Европа	Застрахователна премия в лв. за пътуване:				
	до 4 дни	до 8 дни	до 10 дни	до 15 дни	до 31 дни
Стойност на пътуването в лв. (Застрахователно покритие)					
до 400	33	55	65	92	177
до 600	39	61	71	98	183
до 800	45	67	77	104	189
до 1 000	51	73	83	110	195

Застраховател:
 АВП П&С С.А
 (Филиал за България)
 Христофор Колумб 80, ет.6
 София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:
 Моля отправяйте съобщенията за
 нанесени щети към нас:
 ☎ + 359 2 980 0029
 ✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:
 При въпроси относно Вашата застраховка
 свържете се с нашата сервизна гореща
 линия:
 ☎ + 359 2 995 1843
 ✉ service.bg@allianz-assistance.at

Комбинирана защита при пътуване

(BG Trip Protection Combined 1505)

до 1 500	66	88	98	125	210
до 2 000	81	103	113	140	225

Индивидуална Цял свят	Застрахователна премия в лв. за пътуване с продължителност:				
	до 4 дни	до 8 дни	до 10 дни	до 15 дни	до 31 дни
Стойност на пътуването в лв. (Застрахователно покритие)					
до 1 000	37	46	51	63	99
до 1 500	51	60	65	77	113
до 2 000	65	74	79	91	127
до 2 500	79	88	93	105	141
до 3 000	93	102	107	119	155

Семейна Цял свят	Застрахователна премия в лв. за пътуване с продължителност:				
	до 4 дни	до 8 дни	до 10 дни	до 15 дни	до 31 дни
Стойност на пътуването в лв. (Застрахователно покритие)					
до 2 000	86	112	124	157	260
до 3 000	116	142	154	187	290
до 4 000	146	172	184	217	320
до 5 000	176	202	214	247	350
до 6 000	206	232	244	277	380

Максимална продължителност на пътуването: 31 дни.

Максимална застрахователна сума при отмяна на пътуване: до 6 000 лв., в зависимост от избрания пакет.

Семейна тарифа:

Максимум 2-ма възрастни и до 5 непълнолетни лица, независимо от степента на родство, се считат за семейство.

Териториален обхват:

Цял свят: всички държави с изключение на Северна Корея.

Европа: Европа в географския смисъл, страните от Средиземноморския басейн, Йордания, Канарските острови, остров Мадейра и Руската Федерация.

Условия на закупуване:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в

Срок за сключване на застрахователна полица при продукти с отмяна на пътуване:

Застрахователната защита се активира незабавно, ако полицата се сключи в деня на резервация на пътуването, независимо от оставащия период до заминаване. При по-късно сключване са застраховани само

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ + 359 2 995 1843

✉ service.bg@allianz-assistance.at

Комбинирана защита при пътуване

(BG Trip Protection Combined 1505)

събития, настъпили след 10 ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако застраховката бъде сключена по-малко от 31 дни преди началото на пътуването, защитата при отмяна на пътуване е осигурена само при едновременно сключване на застраховката и резервацията на пътуването.

Причини за отмяна на пътуването:

- Внезапно тежко заболяване, непоносимост към ваксини (само при предписани ваксини), нараняване при злополука или смърт на застрахования. Едно заболяване се счита за тежко, ако поради него възниква принудителна неспособност за пътуване и работа.
- Влошаване на съществуващо органично страдание на застрахования.
- Бременност на застрахованата, ако бременността е била медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервацията на пътуването.
- Неочаквано прекратяване на договора от страна на работодателя. Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации.
- Свикване на основна военна или алтернативна служба.
- Връчване на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.
- Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.
- Неуспешно завършване на заключителен клас или провал на матура (В тарифа "Ученически екскурзии" неуспешно завършване на учебна година на застрахованото лице е застраховано събитие, когато поради неуспешното завършване участието в училищната екскурзия е възпрепятствано).
- Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани при АВП П&С С. А., то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от причините настъпи само за едно от тези 7 лица.

Общи условия на застраховане

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на www.allianz-assistance.bg. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променени. Застрахователният данък е включен в премията. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

Завеждане на щета:

Отмяна на пътуване:

Моля, анулирайте Вашето пътуване при авиолинията/доставчика на услугата и уведомете в рамките на 48 часа в писмена форма (за предпочитане по имейл) отдела за обработка на щети на АВП П&С С. А (повече детайли ще откриете по-надолу в документа).

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение на резервацията

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:
☎ + 359 2 995 1843
✉ service.bg@allianz-assistance.at

Комбинирана защита при пътуване

(BG Trip Protection Combined 1505)

- Документ за отмяна на полет или пътуване, издаден от авиокомпанията/доставчика на услугата
- Попълнена бланка за щета (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)
- Прилежащи документи доказващи наличието на щета (напр. пример медицинско свидетелство)
- При застрахователно събитие, настъпило поради здравословни проблеми, е необходима попълнена форма за освобождаване от лекарска тайна (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в автоклуб, здравна застраховка и др.)

Медицинска застраховка в чужбина:

Моля имайте в предвид, че при щети над 600 лева или при хоспитализация е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за направени разходи за медицински услуги (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)
- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Оригинална фактура, издадена от лекаря или болницата (включваща име, дата на раждане на пациента и данни за лечението и диагнозата)
- Медицински резултати, които указват необходимостта от транспортиране на пациента
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в автоклуб, здравна застраховка и др.)

Отделно връщане:

Моля, имайте в предвид, че е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи.

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма от лекуващия лекар (вкл. имена на пациента, диагноза, изследвания и тн.), потвърждаваща необходимостта от съкращаване на пътуването. Същите документи са необходими и от лекуващия лекар в България относно последващото лечение.
- Болничен лист, издаден от лекуващия лекар (необходимо е лекаря да е регистриран)
- Билет в оригинал, бордна карта и т.н.

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в автоклуб, здравна застраховка и др.)

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:
☎ + 359 2 995 1843
✉ service.bg@allianz-assistance.at

Комбинирана защита при пътуване

(BG Trip Protection Combined 1505)

Багаж:

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за застраховка на багаж (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg), придружена със списък на предметите в багажа и тяхната марка, възраст, покупна стойност на предметите, (както и прилагане на фактура за покупка, където е възможно)
- Официален доклад от полицейските власти относно щетата, в случай на кражба на багаж
- Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията (P.I.R.) за закъснение или повреда на багаж (срокът за издаване на финален доклад от авиокомпанията/превозвача за потвърждение на загубата е 90 дни)
- Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост
- Билет в оригинал, бордна карта и др.

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на :

АВП П&С С. А

Клон България

Отдел за обработка на щети

Христофор Колумб 80, ет.6

София 1592, България

Tel: + 359 2 980 00 29

E-Mail: service.bg@allianz-assistance.at

24-часова телефонна централа за спешни случаи:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение за морална и практическа подкрепа. Ние ще организираме безопасен медицински транспорт за Вас по всяко време и от всяко място на света. Телефон: **+ 359 2 950 38 50**, факс **+43 1 525 03-999**. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен транспорт е необходимо незабавно след настъпване на медицински проблем или събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи на АВП П&С С.А.. Моля, пригответе удостоверение за застраховката, както и точния адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

Контакт:

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон: **+ 359 2 980 00 29** или на ел. поща claims.bg@allianz-assistance.at.

Застраховател:

АВП П&С С.А

(Филиал за България)

Христофор Колумб 80, ет.6

София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ **+ 359 2 980 0029**

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ **+ 359 2 995 1843**

✉ service.bg@allianz-assistance.at