

Годишна застраховка МУЛТИТРИП

Годишна застраховка МУЛТИТРИП за спокойни пътувания през цялата година!

		Мултитрип КЛАСИК		Мултитрип ПРЕМИУМ	
		индивидуална	семейна	индивидуална	семейна
Мултитрип	24-часова линия за спешни случаи: +359 2 950 38 50				
	Помощ при спешен случай в цял свят, 24 часа, 365 дни в годината: при заболяване, злополука, арест, загуба на документи и платежни средства	включена		включена	
	Здравна застраховка (световна с изкл. страна на местожителство)				
	Болнично и амбулаторно лечение, мед. транспорт поради медицински причини или след 3-дневен престой в болница	до 100 000 лв.		до 200 000 лв.	
	Злополука (световна вкл. страна на местожителство)				
	Издирвателни и спасителни мероприятия	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.	
	Пътнически багаж (световна вкл. страна на местожителство)				
	Кражба или обир на багаж	до 1 500 лв.		до 3 000 лв.	
	Повреда или загуба на багаж от превозвача	до 150 лв.		до 300 лв.	
	Закъсняла доставка на багаж (при мин. 12 часа)	до 150 лв.		до 300 лв.	
	Отделно връщане (световна вкл. страна на местожителство)				
	Непланирано завръщане	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.	
	Репатриране при смърт	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.	
Автоасистанс	Автоасистанс (Европа вкл. страна на местожителство) (макс. възраст на колата: 10 години)				
	Поправка на място или транспорт (теглена) до най-близкия сервиз след инцидент или авария	до 700 лв.		до 700 лв.	
	Транспорт на хора и превозни средства (след инцидент, авария или кражба на превозното средство)	до 2 500 лв.		до 2 500 лв.	
	или разходи за нощувка (след инцидент, авария или кражба на превозното средство). Максимум 2 нощувки, на човек	до 200 лв.		до 200 лв.	
	или кола под наем (след инцидент, авария или кражба на превозното средство). Максимум 3 дни.	до 150 лв.		до 150 лв.	
Мултитрип + Автоасистанс		79 лв.	154 лв.	129 лв.	239 лв.
Отмяна на пътуване	Анулиране на пътуването (световна вкл. страна на местожителство)				
	Разходи за отмяна на пътуване	до 3 000 лв.		до 5 000 лв.	
	Прекъсване на пътуването (световна вкл. страна на местожителство)				
	Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването	до 2 000 лв.		до 4 000 лв.	
	Защита при закъснение (световна вкл. страна на местожителство)				
	Възстановяване на допълнителните разходи в случай на изпуснат полет в следствие на закъснение на превозно средство / възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище.	до 1 000 лв.		до 2 000 лв.	
	Лична отговорност по време на пътуването (световна с изкл. страна на местожителство)				
	Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица	до 150 000 лв.		до 300 000 лв.	
	Разходи за адвокатски услуги в чужбина, включително разходи за превод	до 1 000 лв.		до 2 000 лв.	
Мултитрип + Автоасистанс + Отмяна на пътуване		139 лв.	254 лв.	282 лв.	424 лв.

Застраховател:
 АВП П&С С.А.
 (Филиал за България)
 Христофор Колумб 80, ет.6
 София 1592, България

Отдел за обработка на щети:
 Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
 ☎ + 359 2 980 0029
 ✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:
 При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нас:
 ☎ + 359 2 995 1843
 ✉ service.bg@allianz-assistance.at

Годишна застраховка МУЛТИТРИП

Годишна застраховка МУЛТИТРИП за спокойни пътувания през цялата година!

Валидност: 1 година

Годишната защита важи за всяко пътуване в рамките на застрахованата година при максимална продължителност на пътуването 42 дни/пътуване, както и за цял свят, включително за България, за разстояния до населеното място по местоживееене над 50 км (респ. при прекосяване на границата) или при най-малко една резервирана нощувка. Изключение са застраховките от групите "здравна застраховка" и "застраховка лична отговорност при пътуване", които обхващат само събитията в чужбина. Автоасистансът важи по време на целия застрахователен период и без започване на отпуск в рамките на цяла Европа*, включително България, и не зависи от населеното място.

Условия на закупуване:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

Срок за сключване на застрахователна полица при продукти без отмяна на пътуване:

Застраховката трябва да бъде сключена преди началото на пътуването. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката са идентични, застрахователната защита става активна от 00.00 часа на следващия ден.

Срок за сключване на застрахователна полица при продукти с отмяна на пътуване:

Застрахователната защита се активира незабавно, ако полицата се сключи в деня на резервация на пътуването, независимо от оставащия период до заминаване. При по-късно сключване са застраховани само събития, настъпили след 10 ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако застраховката бъде сключена по-малко от 31 дни преди началото на пътуването, защитата при отмяна на пътуване е осигурена само при едновременно сключване на застраховката и резервацията на пътуването.

Общи условия на застраховане

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на www.allianz-assistance.bg. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

Завеждане на щета

Медицинска застраховка в чужбина:

Моля имайте в предвид, че при щети над 600 лева или при хоспитализация е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за направени разходи за медицински услуги (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)
- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Оригинална фактура, издадена от лекаря или болницата (включваща име, дата на раждане на пациента и данни за лечението и диагнозата)
- Медицински резултати, които указват необходимостта от транспортиране на пациента
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация

Застраховател:

АВП П&С С.А
(Филиал за България)
Христофор Колумб 80, ет.6
София 1592, България

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:
☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нас на:
☎ + 359 2 995 1843
✉ service.bg@allianz-assistance.at

Годишна застраховка МУЛТИТРИП

Годишна застраховка МУЛТИТРИП за спокойни пътувания през цялата година!

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Багаж:

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за застраховка на багаж (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg), придружена със списък на предметите в багажа и тяхната марка, възраст, покупна стойност на предметите, (както и прилагане на фактура за покупка, където е възможно)
- Официален доклад от полицейските власти относно щетата, в случай на кражба на багаж
- Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията (P.I.R.) за закъснение или повреда на багаж (срокът за издаване на финален доклад от авиокомпанията/превозвача за потвърждение на загубата е 90 дни)
- Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост
- Билет в оригинал, бордна карта и др.

Допълнителни документи:

- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на :

АВП П&С С.А.

Клон за България

Отдел за обработка на щети

бул. Христофор Колумб 80, ет.6

София-1592

Tel: + 359 2 980 00 29

Ел. поща: claims.bg@allianz-assistance.at

24-часова телефонна централа за спешни случаи:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение за морална и практическа подкрепа. Ние ще организираме безопасен медицински транспорт за Вас по всяко време и от всяко място на света. Телефон: **+ 359 2 950 38 50**, факс **+ 43 1 525 03-999**. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен транспорт е необходимо незабавно след настъпване на медицински проблем или събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи на **АВП П&С С.А.** Моля, пригответе удостоверение за застраховката, както и точния адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

Контакт:

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон: **+ 359 2 995 18 43** или на ел. поща service.bg@allianz-assistance.at

Застраховател:

АВП П&С С.А

(Филиал за България)

Христофор Колумб 80, ет.6

София 1592, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ **+ 359 2 980 0029**

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нас на:

☎ **+ 359 2 995 1843**

✉ service.bg@allianz-assistance.at

Annual insurance MULTITRIP

Validity: 1 year

The annual policy shall apply for every trip within the insurance year with a maximum duration of 42 days per trip as well as for all foreign trips, including trips within the state of residence from a distance of 50 km from the policy holder's place of residence (respectively after crossing a border) or including at least one overnight reservation. Excluding the lines medical insurance and private travel liability, which only cover insured events abroad. Auto assistance cover shall apply for the entire duration of the insurance contract in Europe incl. the state of residence, also when vacation is not taken.

Scope of application:

Worldwide: all countries of the world (excluding North Korea)

Europe: Europe in the geographical sense, incl. Mediterranean states, Jordan, Canary Islands, Madeira and the Russian Federation.

Booking conditions:

The insurance cover shall be valid only if the insurance premium has been paid before the start of the trip. Insured might be Bulgarian and foreign citizens, in case they have had their regular place of residence in Bulgaria for at least six months at the time of conclusion of the insurance contract.

Date of purchasing your insurance policy for tariffs without cancellation coverage:

The policy has to be purchased prior to departure. If the date of the issue of the policy and start of insurance are identical, the insurance cover will commence at 0.00 am of the following day.

Date of purchasing your insurance policy for tariffs including cancellation coverage:

Immediate cancellation coverage exists, if the policy has been concluded on the day of the booking of the trip, irrespective of the period of the remaining time until departure. In case of delayed insurance arrangement, only events occurring after a 10 days grace period are insured (exception: accident, death, elementary damage). If the policy is purchased only 31 days before departure, cancellation protection is only constituted if the insurance policy is taken out simultaneously with the purchase of the travel.

General Terms and Conditions:

All listed benefits are offered according to the General Terms and Conditions, which are part of this product description and can also be found on www.allianz-assistance.bg. The offered premiums, benefits and conditions must not be altered. Premiums include insurance tax. No other fees are taken. Insurance cover is valid for the persons stated on the insurance policy and after redemption of the premium. Bulgarian law applies to the insurance contract.

To file a claim

Health Insurance Abroad:

Please consider that an immediate notification of the 24h emergency call centre is needed in case the filed claim is more than 600 BGN,- or in case of in-patient treatment.

Required documents:

- Policy document/proof of insurance
- Booking confirmation
- Completed claim form for medical costs (available at www.allianz-assistance.bg)
- Doctor's report (including name of injured person, diagnosis and treatment data, duration and extent of incapacity to work or invalidity)
- Original doctor's or hospital invoice (including the patient's name, date of birth, diagnosis and treatment data)

Insurer:

AWP P&C S.A.
(Bulgarian branch)
Blvd. "Christopher Columbus" 80/6
1592 Sofia Bulgaria
VAT-Nr. 202091075

Claims department:

To file a claim please contact:

☎ + 359 2 980 0029

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Service Center:

If you have any questions about your insurance please call:

☎ + 359 2 995 1843

✉ service.bg@allianz-assistance.at

Annual insurance MULTITRIP

- Medical results where the need to transport the patient is confirmed
- Other invoices or original documents where compensation has been requested

Additional information needed:

- Bank account number and address of the account holder
- Details on other insurances (e.g. credit cards, motoring association, health insurance,...)

Luggage:

Required documents:

- Policy document/proof of insurance
- Booking confirmation
- Completed claim form for luggage insurance (available at www.allianz-assistance.bg) with a list of baggage contents stating the age, brand, purchase price (proof of value or original invoices, where available)
- Original Police report of the police agency responsible in case of robbery or theft
- Original damage report of the airline or carrier (P.I.R.) in case of delayed or damaged luggage (the final loss confirmation of the airline or carrier is issued no later than 90 days after the loss-causing event)
- Original invoices or original receipt vouchers for replacement purchases;
- Original flight ticket, boarding pass, etc.

Additional information needed:

- Bank account number and address of the account holder
- Details on other insurances (e.g. credit cards, motoring association, health insurance,...)

Please send your documents to:

AWP P&C S.A.

Branch office for Bulgaria

Blvd. Hristofor Columbus 80/6

1592 Sofia

Tel: + 359 2 980 00 29

E-Mail: service.bg@allianz-assistance.at

24h Emergency line:

When you really need us, our 24 hour emergency call centre will help you and be at your side with moral and practical support. We organise your safe repatriation, at any time and from anywhere in the world. Telephone + 359 2 950 38 50, Telefax +43 1 525 03-999. In order to avail in-patient and out-patient treatment, extra return trip or emergency transport, the AWP P&C S.A. emergency call centre must be informed immediately upon occurrence of the event or medical problem. Please have your proof of insurance, as well as the exact address and phone number of your current location ready.

Contact:

Do you have questions regarding our services? We are happy to help. Please contact our service center at: + 359 2 995 18 43 or by e-mail at service.bg@allianz-assistance.at.

Insurer:

AWP P&C S.A.
(Bulgarian branch)
Blvd. "Christopher Columbus" 80/6
1592 Sofia Bulgaria
VAT-Nr. 202091075

Claims department:

To file a claim please contact:

☎ + 359 2 980 0029

✉ claims.bg@allianz-assistance.at

Service Center:

If you have any questions about your insurance please call:

☎ + 359 2 995 1843

✉ service.bg@allianz-assistance.at