

МУЛТИТРИП с Автоасистанс и Отмяна на пътуване**(BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation CLASSIC/PREMIUM 1904)**

		Мултитрип КЛАСИК		Мултитрип ПРЕМИУМ	
		До 65 год.	Над 66 год.	До 65 год.	Над 66 год.
Мултитрип	24-часова линия за спешни случаи: +359 2 950 38 50				
	Помощ при спешен случай в цял свят, 24 часа, 365 дни в годината: при заболяване, злополука, арест, загуба на документи и платежни средства	включена		включена	
	Здравна застраховка (световна с изкл. страна на местожителство)				
	Болнично и амбулаторно лечение, мед. транспорт поради медицински причини или след 3-дневен престой в болница	до 100 000 лв.		до 200 000 лв.	
	Злополука (световна вкл. страна на местожителство)				
	Издирвателни и спасителни мероприятия	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.	
	Пътнически багаж (световна вкл. страна на местожителство)				
	Кражба или обир на багаж	до 1 500 лв.		до 3 000 лв.	
	Повреда или загуба на багаж от превозвача	до 150 лв.		до 300 лв.	
	Закъсняла доставка на багаж (при мин. 12 часа)	до 150 лв.		до 300 лв.	
	Отделно връщане (световна вкл. страна на местожителство)				
	Непланирано завръщане	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.	
Репатриране при смърт	до 5 000 лв.		до 10 000 лв.		
Автоасистанс	Автоасистанс (Европа вкл. страна на местожителство)				
	Поправка на място или транспорт (теглене) до най-близкия сервиз след инцидент или авария	до 700 лв.		до 700 лв.	
	Транспорт на хора и превозни средства (след инцидент, авария или кражба на превозното средство)	до 2 500 лв.		до 2 500 лв.	
	или разходи за нощувка (след инцидент, авария или кражба на превозното средство). Максимум 2 нощувки, на човек	до 200 лв.		до 200 лв.	
	или кола под наем (след инцидент, авария или кражба на превозното средство). Максимум 3 дни.	до 150 лв.		до 150 лв.	
Отмяна на пътуване	Анулиране на пътуването (световна вкл. страна на местожителство)				
	Разходи за отмяна на пътуване	до 3 000 лв.		до 5 000 лв.	
	Прекъсване на пътуването (световна вкл. страна на местожителство)				
	Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването	до 2 000 лв.		до 4 000 лв.	
	Защита при закъснение (световна вкл. страна на местожителство)				
	Възстановяване на допълнителните разходи в случай на изпуснат полет в следствие на закъснение на превозно средство / възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище.	до 1 000 лв.		до 2 000 лв.	
	Лична отговорност по време на пътуването (световна с изкл. страна на местожителство)				
	Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица	до 150 000 лв.		до 300 000 лв.	
Разходи за адвокатски услуги в чужбина, включително разходи за превод	до 1 000 лв.		до 2 000 лв.		
Мултитрип + Автоасистанс + Отмяна на пътуване		139 лв.	278 лв.	282 лв.	564 лв.

Застраховател:
 АВП П&С С.А
 (клон България)
 Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
 София 1612, България
 ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:
 Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:
 ☎ + 359 2 980 0029
 ✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:
 При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:
 ☎ + 359 2 995 1843
 ✉ office.bg@allianz.com

МУЛТИТРИП с Автоасистанс и Отмяна на пътуване

(BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation CLASSIC/PREMIUM 1904)

Наименование на продукт:

BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation Classic /age 0-65/ 1904

BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation Classic /age 66+/ 1904

BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation Premium /age 0-65/ 1904

BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation Premium /age 66+/ 1904

Валидност: 1 година

Годишната защита важи за всяко пътуване в рамките на застрахованата година при максимална продължителност на едно пътуване до 42 дни. Обхватът на покритието включва цял свят и България, като изключение са застраховките от групите "здравна застраховка" и "застраховка лична отговорност при пътуване", които обхващат само събитията настъпили в чужбина. Автоасистанс важи по време на целия застрахователен период и без започване на отпуск в рамките на цяла Европа*, включително България, и не зависи от населеното място. При покритие Отмяна на пътуване застрахователната защита се активира незабавно, ако полицата се сключи в деня на резервацията на пътуването, независимо от оставащия период до заминаване. При по-късно сключване са застраховани само събития, настъпили след 10 ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако застраховката бъде сключена по-малко от 31 дни преди началото на пътуването, защитата при отмяна на пътуване е осигурена само при едновременно сключване на застраховката и резервацията на пътуването

Условия на закупуване:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването от България. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

Общи условия на застраховане:

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на www.allianz-assistance.bg. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

Завеждане на щета:

Медицинска застраховка в чужбина:

Моля имайте в предвид, че при щети над 600 лева или при хоспитализация е необходимо незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервацията на пътуването
- Попълнена форма за направени разходи за медицински услуги (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg)

Застраховател:

АВП П&С С.А
(клон България)
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
София 1612, България
ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029
✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843
✉ office.bg@allianz.com

МУЛТИТРИП с Автоасистанс и Отмяна на пътуване

(BG Multitrip + Autoassistance + Cancellation CLASSIC/PREMIUM 1904)

- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Оригинална фактура, издадена от лекаря или болницата (включваща име, дата на раждане на пациента и данни за лечението и диагнозата)
- Медицински резултати, които указват необходимостта от транспортиране на пациента
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация
- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Багаж:

Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването
- Попълнена форма за застраховка на багаж (можете да я намерите на www.allianz-assistance.bg), придружена със списък на предметите в багажа и тяхната марка, възраст, покупна стойност на предметите, (както и прилагане на фактура за покупка, където е възможно)
- Официален доклад от полицейските власти относно щетата, в случай на кражба на багаж
- Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията (P.I.R.) за закъснение или повреда на багаж (срокът за издаване на финален доклад от авиокомпанията/превозвача за потвърждение на загубата е 90 дни)
- Оригинални фактури за покупката на заместващи стоки от първа необходимост
- Билет в оригинал, бордна карта и др.
- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, членство в авто-клуб, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на:

АВП П&С С.А.

Отдел за обработка на щети

бул. Цар Борис III, 19Б ет.12

София 1612

Tel: + 359 2 980 00 29

E-Mail: claims.bg@allianz.com

Контакт:

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон:+ 359 2 980 00 29 или на ел. поща office.bg@allianz.com

Застраховател:

АВП П&С С.А

(клон България)

Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12

София 1612, България

ЕИК 202091075

Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029

✉ claims.bg@allianz.com

Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843

✉ office.bg@allianz.com

- 6.2. да упълномощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
- 6.3. Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да задвижи всички необходими процесуални действия.
- 6.4. Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

Защита при закъснение

1. **При отпътуване със закъснение към мястото на почивката**
 - 1a. Застрахователни събития
Закъснение не по своя вина за отпътуването/на полета от родината в рамките на резервираното пътуване
 - поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекаване на полети на летището;
 - при закъсняло лично/самостоятелно/ пристигане на летището/пристището поради злополука с личния автомобил.
 - 1b. Изключения
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
 - ако дадено събитие се дължи на причинени от атмосферни влияния събития
 - при претоварване на транспорта (напр. задръствания).
 - 1c. Застраховани разходи
Застраховани са разходите за закъснялото директно пътуване на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
2. **При пристигане със закъснение в родината**
 - 2a. Застрахователни събития
Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи първоначалният план то да бъде без нощувка.
 - 2b. Застраховани разходи
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходим нощувка вкл. храна (макс. 100 лв., на човек).
 3. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията по ОУЗ валидни за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/, следните документи трябва да бъдат изпратени до застрахователя
 - удостоверение за застраховката (полица);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
 - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
 - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
 - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
 - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополуката;
 - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

Оказване на съдействие

1. **Предмет на оказване на съдействие**
При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:
 - 1.1. Заболяване/злополука
 - 1.1.1. Амбулаторно лечение
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
 - 1.1.2. Престой в болница
Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
 - телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на място,
 - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
 - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
 - 1.2. При смърт на застрахования.
Допълнително: застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населено място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
 - 1.3. Загуба на платажни средства за пътуването
При загуба на платажни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представяващата интересите на застрахования банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представяваща интересите на застрахования.
 - 1.4. Загуба на документи за пътуването
При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
 - 1.5. Мерки на съдебно разследване
Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

Осигуряване на собствения дом

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
За да могат да бъдат предявени претенции за услугите на Домашен асистанс, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще предприеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифицирани майстори, ключари и други обществени или частни доставчици на услуги.
Налице е аварийна ситуация
 - при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
 - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.
2. **Застраховани лица**
Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.
3. **Валидност на застраховката**
Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
4. **Кога е валидна застраховката?**
Претенциите за застрахователни услуги по Домашен асистанс са налице по време на срока на застрахователния договор.
5. **Застраховани услуги**
 - 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори
При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифицирани майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. 1 000 лв., – за застрахователен случай:
 - техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газовата, водната и отоплителната инсталация;
 - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
 - отводнителни услуги;
 - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
 - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
 - стъклар при счупване на външно остъкляване;
 - фирми за полагане на тръби при запущвания на тръбопроводната система.
 - 5.2. Отоплителен уред под наем
При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-

- часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.3. Ключар
При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или замаяната на загубените или откраднати ключове и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.4. Служби по преместването и аварийно съхранение
Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитието с причинена щета и обезвядването на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (спедиторски) и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
6. **Отговорност**
Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
7. **Специални изключения**
Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните щети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя: Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.
 - 7.1. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
 - 7.2. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
8. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

Автоасистанс в Европа

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществен и частен транспорт и взема решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
 2. **Застраховани превозни средства**
Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седящи места, на възраст до 10 години считано от дата на първа регистрация, които не се използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
 3. **Застраховани лица**
Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
 4. **Валидност на застраховката**
Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
 5. **Застраховани услуги**
 - 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене
Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща следните услуги:
 - помощ на място или аварийното теглене (вкл. вземане) до най-близкия подходящ гараж
 - необходими резервни части
 - разходи за съхранение на превозното средство в гаража
 - разходи за предаване на скрап
 - 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома
Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
 - доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влака 1. класа или полет в Economy Class;
 - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде прибрано ремонтираното превозно средство;
 - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
 - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
 - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
 - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
 6. **Изключения**
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако
 - възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
 - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
 7. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение

Годишна застраховка при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване 1904“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване Класик/Премиум 1904“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор /продуктово описание, общи условия, застрахователна полица/.

Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване Класик/Премиум 1904“ покрива нуждите от спешна медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, помощ при инцидент, авария, кражба на пътното превозно средство собственост на застрахования, както и покриване на възникнали разходи при отмяна на пътуване. Покритите застрахователни събития са описани в полицата и прилежащата към нея информация.



Какво покрива застраховката?

При нужда от медицинска помощ, медицински транспорт или проблем с багаж:

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Обир или кражба на багаж;
- ✓ Издирвателни и спасителни мероприятия;

При инцидент, авария, злополука или кражба на превозно средство:

- ✓ Поправка на място или транспорт/теглена/ до най-близкия сервиз;
- ✓ Транспорт на хора и превозно средство;

Или в случай, че пътуването бъде продължено:

- ✓ Разходи за нощувка;
- ✓ Кола под наем;

При отмяна на пътуване:

- ✓ Разходи за отмяна на пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи в случай на изпуснат полет вследствие на закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;
- ✓ Отговорност за нанасяне на имуществени щети и телесна повреда на трети лица;
- ✓ Разходи за адвокатски услуги в чужбина, включително разходи за превод;



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Отмяна на пътуване поради планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса
- ✗ Ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичане на лечение или на дадена терапия;
- ✗ Събития, които застрахования понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, които настъпват по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно въпреки предупреждения на МВнР;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване;
- ✗ Превозни средства с маса над 3,5 т. и възраст над 10 год.; коли под наем; превозни средства, използвани за търговска дейност;
- ✗ Щети, възникнали вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство;
- ✗ Недостатъци на превозното средство, които са довели до настъпването на щета и са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
- ✗ Отстраняването на щета се извършва от самия застрахован;



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично, амбулаторно лечение и транспорт: до 100 000 лв. при Класик / до 200 000 лв. при Премиум;
- ! Издирвателни и спасителни мероприятия – до 5000 лв. при Класик / до 10 000 лв. при Премиум;
- ! Репатриране при смърт на застрахования – до 5000 лв. при Класик / до 10 000 лв. при Премиум;
- ! Повреда или загуба на багаж от превозвача – до 150 лв. при Класик / до 300 лв. при Премиум;
- ! Обир или кражба на багаж на застрахования – до 1500 лв. при Класик / до 3000 лв. при Премиум;
- ! Поправка на място или транспорт/теглена/ на МПС до най-близкия сервиз – до 700 лв.;
- ! Транспорт на хора и МПС / след инцидент, авария или кражба на МПС/ - до 2500 лв.;
- ! Или разходи за нощувка - максимум 2 нощувки на човек – до 200 лв.;
- ! Или кола под наем – максимум 3 дни – до 150 лв.;
- ! Разходи за отмяна на пътуване – до 3000 лв. при Класик / до 5000 лв. при Премиум;
- ! Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги – до 2000 лв. при Класик / до 4000 лв. при Премиум;
- ! Възстановяване на доп.разходи/изпуснат полет; закъсн. пристигане/ - до 1000 лв. при Класик / до 2000 лв. при Премиум;
- ! Отговорност за имуществени и телесни щети на трети лица – до 150 000 лв. при Класик / до 300 000 лв. при Премиум;
- ! Разходи за адвокатски услуги в чужбина, вкл. разходи за превод – до 1000 лв при Класик / до 2000 лв. при Премиум;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от Автоасистанс покритие в страните от Европа, включително България и Турция;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна на пътуване за цял свят, включително и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - при отмяна на пътуване: да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
 - при кражба или опит за кражба на превозното средство, да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня на сключване на полицата и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 42 последователни дни в рамките на застрахованата година;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването;



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване Класик/Премиум 1904“ може да се прекрати единствено в деня на сключване на застрахователния договор. Не се допуска промяна или прекратяване на полицата след началото на застрахователния период;

Обща информация и идентификационни данни на застрахователя

АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria

ЕИК: 202091075

ДДС: BG202091075

МОЛ: Ерик Хойзел

Адрес: бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“

Предмет на дейност в следните области на застрахователното дело:

- > 1 злополуки
- > 2 болест
- > 8 пожар и природни бедствия
- > 9 други щети, нанесени на имущества
- > 13 обща гражданска отговорност
- > 15 гаранция
- > 16 различни финансови загуби
- > 18 помощ

Чуждестранен търговец: АВП П&С С.А. /AWP P&C S.A./

Правна форма: акционерно дружество

Предмет на дейност: Застрахователна компания

Регистър: Търговски съд на Париж, Франция

Номер на регистрация: 519 490 080

Представител: Реми Грение

Държава: Европейски съюз

Контакти за предявяване на застрахователни претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 980 00 29

Е: claims.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби, молби, оплаквания или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: 02 995 18 43

Е: office.bg@allianz.com

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия по финансов надзор

Ул. „Будапеща“ 16, София 1000, България

Отдел „Деловодство“

Т: 02 9404 999

Е: delovodstvo@fsc.bg

Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти във връзка с Общ регламент за защита на личните данни /GDPR/:

Е: dataprotection.azpbq@allianz.com