

# Отмяна на пътуване КЛАСИК 1403

(BG Trip cancellation CLASSIC 1403)

Сигурност и спокойствие в непредвидени ситуации! Защита в случай на неочаквано възпрепятстване на пътуването от здравословен, служебен или семеен характер.

Застрахователна защита	Покритие
<b>Анулиране на пътуване</b>	
Възстановява възникналите разходи при анулиране на резервирано пътуване към момента на настъпване на застрахователното събитие (съгласно причините, изброени в Общите условия на застраховане)	до избраната цена на пътуването; до 20.000 лв.
<b>Възстановяване на самоучастието при анулиране на пътуване</b>	
Застраховка на самоучастието в резервационната цена при анулиране на пътуване.	до избраната цена на пътуването; до 20.000 лв.
<b>Застраховка с прекъсване на пътуването</b>	
Възстановява разходите за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването (съгласно причините, изброени в Общите условия на застраховане)	до избраната цена на пътуването; до 20.000 лв.

Стойност на пътуването (Застрахователно покритие)	Застрахователна премия	Стойност на пътуването (Застрахователно покритие)	Застрахователна премия
до 500 лв.	25 лв.	до 5.000 лв.	250 лв.
до 1.000 лв.	50 лв.	до 6.000 лв.	300 лв.
до 1.500 лв.	75 лв.	до 7.000 лв.	350 лв.
до 2.000 лв.	100 лв.	до 8.000 лв.	400 лв.
до 2.500 лв.	125 лв.	до 9.000 лв.	450 лв.
до 3.000 лв.	150 лв.	до 10.000 лв.	500 лв.
до 3.500 лв.	175 лв.	до 15.000 лв.	750 лв.
до 4.000 лв.	200 лв.	до 20.000 лв.	1.000 лв.
до 4.500 лв.	225 лв.	-	-

Максимална застрахователна сума: 20.000 лв.

## Условия на закупуване на продукт със защита при отмяна на пътуване:

За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователната защита започва със сключването на застрахователния договор и приключва със започване на пътуването от България. Сключването на застраховката и заплащането на застрахователната премия за застрахователни пакети със защита при отмяна на пътуване трябва да се извършат в деня на резервацията на пътуването или максимум до 3 дни след резервацията на пътуването. При по-късно сключване са застраховани само събития, настъпили след 10 (десетия) ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако пътуването е резервирано при по-малко от 30 (тридесет) дни преди началото на пътуването, застрахователната полица трябва да бъде закупена в деня на резервиране на пътуването или максимум до 3 дни след датата на резервацията на пътуването.

### Застраховател:

АВП П&С С.А  
(клон България)  
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12  
София 1612, България  
ЕИК 202091075

### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029  
✉ [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)

### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843  
✉ [service.bg@allianz.com](mailto:service.bg@allianz.com)

# Отмяна на пътуване КЛАСИК 1403

(BG Trip cancellation CLASSIC 1403)

## Причини за отмяна на пътуването:

- Внезапно тежко заболяване, непоносимост към ваксини (само при предписани ваксини), нараняване при злополука или смърт на застрахования. Едно заболяване се счита за тежко, ако поради него възниква принудителна неспособност за пътуване и работа. Прави се препратка към точка 1.2. на ОУЗ за посочените във всички раздели изключения.
- Влошаване на съществуващо органично страдание на застрахования. Прави се препратка към точка 1.2. на ОУЗ за посочените във всички раздели изключения.
- Бременност на застрахованата, ако бременността е била медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервацията на пътуването.
- Неочаквано прекратяване на договора от страна на работодателя. Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации.
- Неправомерен отказ от издаване на виза от компетентната институция.
- Връчване на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.
- Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица. Важат посочените в точка 1.2.1. на ОУЗ за всички раздели изключения за горепосочените лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.
- Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани при АВП П&С С.А., то налице е застрахователно събитие и тогава, когато една от причините съгласно точки 2.1. до 2.9. /от раздел „Отмяна на пътуване/ настъпят само за едно от тези 7 лица.

## Общи условия на застраховане:

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са част от продуктовото описание и могат да бъдат открити на [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg). Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променяни. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват допълнителни такси. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. В сила е българското законодателство.

## Завеждане на щета:

Моля, уведомете отдела за обработка на щети на АВП П&С С.А. писмено **в рамките на 48 часа** след настъпване на застрахователното събитие на имейл [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at).

## Необходими документи:

- Застрахователна полица/удостоверение за застраховката
- Потвърждение за резервация на пътуването

### Застраховател:

АВП П&С С.А.  
(клон България)  
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12  
София 1612, България  
ЕИК 202091075

### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029  
✉ [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)

### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843  
✉ [service.bg@allianz.com](mailto:service.bg@allianz.com)

# Отмяна на пътуване КЛАСИК 1403

(BG Trip cancellation CLASSIC 1403)

- Изпратете ни попълнен формуляр за щета и оригиналите на документите, с които разполагате (информация за анулиционната практика на туристическата агенция и т.н.)
- Попълнен подробен отчет от лекаря или болницата (имена на лекувания, подробна информация за изследвания, диагнози и епикризи, както и период на нетрудоспособност и степен на инвалидност)
- Други фактури или платежни документи, за които се изисква компенсация
- Номер на банкова сметка и адрес на титуляра
- Информация за други застраховки, ако има налични такива (напр. към кредитна карта, здравна застраховка и др.)

Моля, изпращайте вашите документи на:

## **АВП П&С С.А.**

Отдел за обработка на щети

бул. Цар Борис III, 19Б ет.12

София 1612

Tel: + 359 2 980 00 29

E-Mail: [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)

## **Контакт:**

Имате въпроси относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон:+ 359 2 980 00 29 или на ел. поща [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)

### **Застраховател:**

АВП П&С С.А

(клон България)

Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12

София 1612, България

ЕИК 202091075

### **Отдел за обработка на щети:**

Моля отправяйте съобщенията за установени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029

✉ [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)

### **Център за обслужване на клиенти:**

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата линия за обслужване:

☎ + 359 2 995 1843

✉ [service.bg@allianz.com](mailto:service.bg@allianz.com)



Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен трудов договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации /отказ от отпуск, пешно повикване, връщане на повиквателна и др./

- 2.5. Неправомерен отказ от издаване на виза от компетентната институция
- 2.6. Връщане на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.
- 2.7. Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.
- 2.8. Неуспешно полагане на зрелостен изпит
- 2.9. Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (нешъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, нещъщи роднини като снахи и зетъове или поименно посочени в полицата рискови лица (за една полицата е възможно посочването само на 1 рисково лице). За групови полицы с над 16 застраховани лица не е възможно посочване на рисково лице. Партньорите се третираат като съпрузи. Важат посочените в точка 1.2.1. на ОУЗ за всички раздели изключения за горепосочените лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- 2.10. Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани заедно в една полицата при АВП П&С С. А., то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от причините съгласно точки 2.1. до 2.9. настъпват само за едно от тези 7 лица.

3. **Специални изключения**  
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели, не е налице застрахователна защита и в следните случаи:

- 3.1. ако туристическата фирма анулира договора;
- 3.2. за събития и болести, предизвикани от злоупотреба с алкохол или наркотици;
- 3.3. ако дадено събитие или страдание вече е настъпило или е било очаквано в момента на сключване на застраховката;
- 3.4. за планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса;
- 3.5. ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичането на лечението или на дадена терапия;
- 3.6. в случай на съгласие за лечение.

4. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:

- 4.1. След настъпване на основаващо се на здравословни причини застрахователно събитие, **мястото на което е направена резервацията (напр. туристическото бюро или агенция) и застрахователят трябва да бъдат писмено уведомени в рамките на 48 часа или на два работни дни**, за да има възможност застрахователят да привлече като свидетел доверен лекар за оценка на щетата.
- 4.2. Застрахованият е задължен, незабавно след като бъде поканен да се подложи на преглед от доверения лекар.
- 4.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:

- удостоверение за застраховката (полицата);
- изцяло попълнено Уведомление за щета;
- потвърждение на резервацията от туроператора;
- сторнирана фактура и таблица с анулиционната политика на туроператора;
- подробна медицинска документация, вкл. медицинска предистория на случая на заболяване (напр. здравен картон на пациента, документация за лечението, резултати от експертизи);
- болничен лист;
- медицински картон на майката и детето;
- смъртен акт, документ за родство (напр. брачно свидетелство, акт за раждане);
- доказателство за съжителство с адресна карта или др.;
- молба за развод/ прекратяване на трудов договор и т.н.;
- удостоверение от училище, свидетелство за завършване, свидетелство за положена матура

## Прекъсване на пътуването

1. **Застраховани разходи**
  - 1.1. Разходи за резервации, неизползвани туристически услуги (напр. хотел, кола под наем, обиколка). Денят на отпътуване респ. денят на настъпване на застрахователното събитие се счита като използван ден от пътуването или наемаването.
  - 1.2. Евантуалните компенсации или обезщетения, извършени директно към застрахования, се удржат от претенциите към АВП П&С С. А. съгласно точка 1.1.
  - 1.3. Не се компенсират разходите за резервирано връщане.
2. **Застрахователни събития**
  - 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването;
  - 2.2. Събития, които са посочени при застраховка при отмяна на пътуване под точка 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9., и са причина за прекъсване на пътуването.
3. **Специални изключения**  
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички клаузи, както и специалните изключения в т. 3 от Клауза „Застраховка при отмяна на пътуване“.
4. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
  - 4.1. в случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
  - 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
    - удостоверение за застраховката (полицата);
    - потвърждение на резервацията на туроператора;
    - удостоверение от наемодателя/екскурзовода за прекъсването на пътуването;
    - удостоверение от туроператора за туристически услуги, които не могат да бъдат компенсирани;
    - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за прекъсване на пътуването, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
    - смъртен акт;
    - други официални заключения;
    - болничен лист от здравната каса

## Отделно връщане

1. **Застраховани разходи**  
Застраховани са:
  - 1.1. допълнителните разходи за връщане при преждевременно или закъсняло връщане на застрахованото лице от чужбина, според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, ако връщането е включено в застрахователния договор.
2. **Застрахователни събития**
  - 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването. Също така и събития в съответствие с т.6.1.13. от общи условия на застраховане валидни за всички раздели , ако е застрашена физическата безопасност на застрахованото лице.
  - 2.2. Събития, които са посочени при застраховка отмяна на пътуване под точки 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9.
  - 2.3. Застрахователно събитие съществува също за до 7 лица, които са резервирали и застраховали заедно своето пътуване, ако едно от събитията настъпи само за едно от тези лица.
3. **Специални изключения**  
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички раздели, както и тези в раздел застраховка при отмяна на пътуване.
4. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели, като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции, е валидно както следва:
  - 4.1. В случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
  - 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
    - удостоверение за застраховката (полицата);
    - потвърждение на резервацията на туроператора;
    - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за връщане, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
    - смъртен акт;
    - други официални заключения;

- болничен лист от здравната каса;
- билети за отделно връщане, бордова карта и т.н. в оригинал

## Здравна застраховка за чужбина и застраховка при злополука (при пътуване)

1. **Застрахователни събития**
  - 1.1. Застраховани съгласно лимита на покритие на застрахователния пакет са:
    - непредвидено и акутно заболяване в чужбина
    - непредвидено и акутно влошаване на съществуващо заболяване в чужбина
  2. **Какво се разбира под „злополука“?**  
За злополука по смисъла на договора се счита случайно и независимо от волята на застрахования събитие, което оказва внезапно случено механично влияние върху неговото тяло и има за последствие телесно увреждане или смърт на застрахования.  
За злополуки се считат също:
    - 2.1. разтягане на сухожилия, скъсвания на мускули и сухожилия;
    - 2.2. отравания или химически изгаряния, поемане или вдихане на отровни и разяждащи вещества, течности или газове;
    - 2.3. удавяне.
  3. **Застраховани разходи**
    - 3.1. Застраховани са необходимите разходи за лекари, транспорт на болни, болничен престой и медикаменти при злополука или настъпило остро заболяване в чужбина.  
Разходи за еднократно необходимия медицински транспорт на болен за стационарно или амбулаторно лечение в най-близката болница в чужбина и обратно до мястото на настаняване.  
Разходи за оказване на помощ, издирване и спасяване.
    - 3.2. Аварии транспорт / транспорт до родината
    - 3.4.1. Транспорт до родината при медицинска необходимост (вкл. медицински самолет, ако е необходимо). Ако медицинското обслужване на място не е достатъчно и застрахованият може да бъде транспортиран със съгласието на лекуващия лекар на друго място, медицинският ръководител на АВП П&С С. А. поема организацията и провеждането на транспорта до родината.
    - 3.4.2. Транспорт до родината без медицинска необходимост (без медицински самолет). По желание на застрахования или на застрахователя при стационарен престой в болница от повече от 3 дни, ако възможността за пътуване бъде потвърдена от лекар, застрахованият се транспортира до родината, ако транспортът може да бъде извършен без медицински самолет.
    - 3.4.3. Транспортът до родината се извършва от страната на постоянното местожителство /респ. България/. Конкретната форма на обратния транспорт се избира от застрахователя според медицинската необходимост.
    - 3.4.4. Не се приемат претенции за аварийен транспорт и транспорт до родината, ако застрахованият получи обратно разходите за аварийния транспорт от трета страна или сам организира транспорта. Ако обаче бъде извършен транспорт, застрахованият отстъпва всички свои претенции към други застрахователи на АВП П&С С. А.
  - 3.5. Допълнителни разходи за пристигане на близък човек.  
При престой в болница, продължаващ повече от 5 дни, по желание на застрахования АВП П&С С. А. поема разходите за пристигане и връщане (без разходи за нощувки) на близък човек на застрахования до населеното място на болницата, в която се осъществява престоя, или разходите за нощувки респ. разходите за промяна на резервацията (според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване) на пътуващо със застрахования лице при закъсняло връщане до една седмица.
  - 3.6. Репатриране на тяло в случай, че застрахованото лице почине по време на пътуването или като допълнение погребение на мястото на настъпване на смъртта в чужбина, включително допълнителни разходи за пристигане на роднини до мястото на погребение в чужбина.
4. **Смърт и трайна загуба на трудоспособност /причинени от злополука/**
  - 4.а. Инвалидност  
При инвалидност се компенсира изчисленото съгласно следващите принципи обезщетение, ако застрахованият има трайно увреждане на здравето след изтичане на една година след злополуката.  
Като предварително условие се изисква провеждане на лечение/терапия в рамките на 6 последователни месеца с цел миниизиране на последствията от злополуката.  
Обезщетението се изчислява според степента на инвалидност и договорената застрахователна сума. Общата сума, изплащана при застрахователни събития, за няколко части на тялото или органи се ограничава до застрахователната сума.
    - 4.а.1. Степен на инвалидност при пълна загуба или пълна непригодност /трайна нетрудоспособност/

- ръка от раменната става	70%
- ръка до над лакътната става	65%
- ръка под лакътната става или китка	60%
- палец	20%
- показалец	10%
- други пръсти на ръката	5%
- крак до над средата на бедрото	70%
- крак до средата на бедрото	60%
- крак до средата на подбедрицата или стъпало	50%
- големият пръст на крака	5%
- други пръсти на краката	2%
- загуба на зрението на едното око	30%
- загуба на зрението на двете очи	100%
- ако зрението на другото око преди настъпване на застрахователния случай е било вече загубено	60%
- загуба на слуха на едното ухо	15%
- загуба на слуха на двете уши	60%
- ако слухът на другото ухо преди настъпване на застрахователния случай е бил вече загубен	30%
- загуба на вкусовите възприятия	5%

  
Обезщетение се изплаща при нетрудоспособност от мин.1% или мин.50%, според избрания застрахователен продукт.
    - 4.а.2. При частична загуба или частична непригодност /временна нетрудоспособност/ се приема съответно по-ниска степен на инвалидност.
    - 4.а.3. При непосочените горе случаи се извършва определяне на степента на инвалидност по аналогия с горните проценти.
    - 4.а.4. Влошаване на получените увреждания от злополуката, поради известни преди сключване на застраховката телесни недостатъци не е основание за изплащане на по-високи суми при инвалидност. Ако болестите или недъзите, които са били налице още преди злополуката, окажат влияние на последствията от злополуката, следва да бъде намалена застрахователната сума или относителният дял на заболяването или недъга.
  - 4.б. Смърт на застрахования
  - 4.б.1. Ако застрахованият почине поради една от горепосочените злополуки или в рамките на пет години след злополуката вследствие на нея, застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно договора. Изплащането на обезщетението при смърт на застрахования, при липса на друго писмено разпореджане на застрахования, се извършва на законните наследници след представяне на удостоверение за наследници. Преди изплащане на застрахователна сума за смърт на Застрахования, се приспадат вече изплатените суми за трайна нетрудоспособност, в резултат на същото събитие.
  - 4.б.2. Ако смъртта настъпи по причина на злополуката в рамките на една година след злополуката, застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за нетрудоспособност.
  - 4.б.3. Ако застрахованият почине не по причина на злополуката, а вече е била предявена претенция за застрахователно обезщетение за нетрудоспособност, степента на нетрудоспособност трябва да се определи въз основа на последната направена лекарска експертиза.
5. **Изплащане на застрахователно обезщетение при трайна нетрудоспособност**  
След като документите, които са необходими за доказване на злополуката и последствията от същата, както и експертното решение на Териториална експертна лекарска комисия, респективно на Национална експертна лекарска комисия, удовлетворяващо трайната загуба на трудоспособност на Застрахования, бъдат предоставени на Застрахователя, застрахователят е задължен, в рамките на три месеца да обяви дали и в какъв размер застрахованият има право на обезщетение.
6. **Срок на застраховката**  
Ако поради последствията от злополуката или заболяването в чужбина е налице неспособност на застрахования за транспорт до родината, задължението за предоставяне на услуги отпада 2 месеца след настъпване на застрахователното събитие.
7. **Как се изчислява застрахователното обезщетение на застрахования, ако разходите за лечение са застраховани и на друго място?**  
Ако има налични няколко застраховки при лицензирани дружества, те се изплащат еднократно.
8. **Специални изключения**  
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита в следните случаи:



- 6.2. да упълномощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
- 6.3. Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да вземеш всички необходими процесуални действия.
- 6.4. Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

## Защита при закъснение

- 1. При отпътуване със закъснение към мястото на почивката**
- 1a. Застрахователни събития
- Закъснение не по своя вина за отпътуването/на полета от родината в рамките на резервираното пътуване
- поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекаване на полети на летището;
  - при закъсняло лично/самостоятелно/ пристигане на летището/пристището поради злополука с личния автомобил.
- 1b. Изключения
- Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
- ако дадено събитие се дължи на причинени от атмосферни влияния събития
  - при претоварване на транспорта (напр. задръствания).
- 1c. Застраховани разходи
- Застраховани са разходите за закъснялото директно пристигане на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застрахованото пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
- 2. При пристигане със закъснение в родината**
- 2a. Застрахователни събития
- Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи първоначалният план то да бъде без нощувка.
- 2b. Застраховани разходи
- Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходим нощувка вкл. храна (макс. 100 лв., на човек).
- 3. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
- Наред със задълженията по ОУЗ валидни за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/, следните документи трябва да бъдат изпратени до застрахователя
- удостоверение за застраховката (полица);
  - потвърждение на резервацията на туроператора;
  - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
  - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
  - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
  - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
  - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополука;
  - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

## Оказване на съдействие

- 1. Предмет на оказване на съдействие**
- При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:
- 1.1. Заболяване/злополука
- 1.1.1. Амбулаторно лечение
- Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
- 1.1.2. Престой в болница
- Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
- телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на място,
  - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
  - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
- 1.2. При смърт на застрахования.
- Допълнително: застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населеното място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
- 1.3. Загуба на платажни средства за пътуването
- При загуба на платажни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представяващата интересите на застрахования банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представяваща интересите на застрахования.
- 1.4. Загуба на документи за пътуването
- При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
- 1.5. Мерки на съдебно разследване
- Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

## Осигуряване на собствения дом

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
- За да могат да бъдат предявени претенции за услугите на Домашен асистанс, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще предприеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифицирани майстори, ключари и други обществени или частни доставчици на услуги.
- Налице е аварийна ситуация
- при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
  - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.
- 2. Застраховани лица**
- Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.
- 3. Валидност на застраховката**
- Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
- 4. Кога е валидна застраховката?**
- Претенциите за застрахователни услуги по Домашен асистанс са налице по време на срока на застрахователния договор.
- 5. Застраховани услуги**
- 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори
- При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифицирани майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. 1 000 лв., – за застрахователен случай:
- техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газовата, водната и отоплителната инсталация;
  - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
  - отводнителни услуги;
  - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
  - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
  - стъklar при счупване на външно остъкляване;
  - фирми за полагане на тръби при запущвания на тръбопроводната система.
- 5.2. Отоплителен уред под наем
- При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-

- часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.3. Ключар
- При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или замаяната на загубените или откраднати ключове и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.4. Служби по преместването и аварийно съхранение
- Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитието с причинена щета и обезвредяването на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (спедиторски) и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 6. Отговорност**
- Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
- 7. Специални изключения**
- Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните щети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя: Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.
- 7.1. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
- 7.2. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
- 8. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
- За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

## Автоасистанс в Европа

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
- С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществен и частен транспорт и взема решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
- 2. Застраховани превозни средства**
- Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седящи места, на възраст до 10 години считано от дата на първа регистрация, които не се използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
- 3. Застраховани лица**
- Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
- 4. Валидност на застраховката**
- Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
- 5. Застраховани услуги**
- 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене
- Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща следните услуги:
- помощ на място или аварийното теглене (вкл. вземане) до най-близкия подходящ гараж
  - необходими резервни части
  - разходи за съхранение на превозното средство в гаража
  - разходи за предаване на скрап
- 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома
- Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
- доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влака 1. класа или полет в Economy Class;
  - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде прибрано ремонтираното превозно средство;
  - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
  - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
  - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
  - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
- 6. Изключения**
- Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако
- възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
  - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
- 7. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
- За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение

# Застраховка при отмяна на пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Отмяна на пътуване „Класик“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт **Отмяна на пътуване „Класик“**. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор /продуктово описание, общи условия, застрахователна полица/.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Отмяна на пътуване „Класик“ покрива възникналите разходи при отмяна или прекъсване на пътуването в чужбина. Застраховката за отмяна на пътуване покрива сумата, която не е възстановена от организатора на пътуването, след настъпване на събитие, което не позволява отпътуване на клиента или го принуждава да прекъсне вече предприето пътуване. Покритите застрахователни събития са описани в полицата и прилежащата към нея информация.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Възстановяване на възникналите разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходите за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Анулиране на пътуването от страна на фирмата организатор;
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахования понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Възстановяване на възникнали разходи при анулиране на резервирано пътуване – до 20 000 лв.;
- ! Възстановяване на разходите за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването – до 20 000 лв.;



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра, Руска федерация и Йордания при избран обхват „Европа“, или в цял свят при избран обхват „Световна“;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия, или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;





## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Отмяна на пътуване“ започва в деня на сключване на застрахователния договор и приключва в деня, посочен за начало на пътуването;
- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Прекъсване на пътуването“ започва от деня, следващ деня на настъпването на застрахователното събитие и приключва в деня, посочен, като край на пътуването;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България, в деня на резервиране на пътуването или най-късно до 30 дни преди начална дата на пътуването. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Отмяна на пътуване „Класик“ може да бъде променен или прекратен от застрахования най-късно до 31 дни преди дата на отпътуване. Не се допуска промяна или прекратяване на полицата при оставащи по-малко от 31 дни преди посочената в полицата дата на отпътуване;

## Обща информация и идентификационни данни на застрахователя

**АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria**

**ЕИК:** 202091075

**ДДС:** BG202091075

**МОЛ:** Ерик Хойзел

**Адрес:** бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

**Т:** +359 2 995 18 43

**Е:** [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)

**АВП П&С С.А., клон България** е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“

### Предмет на дейност в следните области на застрахователното дело:

- > 1 злополуки
- > 2 болест
- > 8 пожар и природни бедствия
- > 9 други щети, нанесени на имущества
- > 13 обща гражданска отговорност
- > 15 гаранция
- > 16 различни финансови загуби
- > 18 помощ

**Чуждестранен търговец:** АВП П&С С.А. /AWP P&C S.A./

**Правна форма:** акционерно дружество

**Предмет на дейност:** Застрахователна компания

**Регистър:** Търговски съд на Париж, Франция

**Номер на регистрация:** 519 490 080

**Представител:** Реми Грение

**Държава:** Европейски съюз

### Контакти за предявяване на застрахователни претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: +359 2 980 00 29

Е: [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти за подаване на жалби, молби, оплаквания или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България

Бул. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България

Т: 02 995 18 43

Е: [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия по финансов надзор

Ул. „Будапеща“ 16, София 1000, България

Отдел „Деловодство“

Т: 02 9404 999

Е: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)

Работно време: 09:00 – 17:30

### Контакти във връзка с Общ регламент за защита на личните данни /GDPR/:

Е: [dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)